



PROGETTO EDITORIA PEARSON - BICOCCA  
JOB 19098 – LUGLIO 2019

# AGENDA

PREMESSA	3
SINOSI	4
GLI STRUMENTI PER LO STUDIO	5
LA PIATTAFORMA DIGITALE	9
ALLEGATO: ANALISI PER TARGET	18

# PREMESSA

Al fine di comprendere il vissuto, l' utilizzo e la fruibilità della piattaforma digitale dell'Ateneo, Pearson ha effettuato un' indagine tra gli studenti universitari dell'Università Bicocca nell' a.a. 18/19.

L'indagine somministrata agli studenti tramite un questionario auto-compilato ha indagato le seguenti aree:

- Gli strumenti utilizzati per lo studio;
- L'utilità degli strumenti utilizzati;
- La fruibilità dei materiali della piattaforma d'Ateneo;
- I miglioramenti e i desiderata nei confronti della piattaforma;
- L' advocacy;
- I motivi di non raccomandabilità;
- Osservazioni e suggerimenti da parte degli studenti.

Questo rapporto contiene le evidenze delle 851 interviste effettuate.

# SINOSI

La quasi totalità degli studenti intervistati (90%) dichiara di aver utilizzato per la preparazione degli esami principalmente le slide del docente e gli appunti presi durante le lezioni (72%), in minor misura anche i libri di testo (65%) e il materiale digitale reperito dalla piattaforma di Ateneo (62%).

Tutte le risorse utilizzate si rivelano utili per l'apprendimento e la preparazione dell'esame finale, soprattutto le slide del docente (95% di giudizi positivi) e gli appunti (88% giudizi positivi).

Il materiale digitale sembrerebbe riscuotere ancora consensi minori rispetto al materiale cartaceo: solo un 45% degli intervistati gli attribuisce un valore molto alto/alto.

Tra i materiali fruibili attraverso la piattaforma quelli che risultano più utili sono gli esercizi (79% di giudizi positivi) e i testi di approfondimento (64%) e in minor misura i video (59%).

Più dell'80% degli intervistati afferma che la piattaforma è già completa così com'è (non ci altri materiali che devono essere aggiunti 82%) ed è migliore rispetto ad altre utilizzate per le modalità di utilizzo e contenuti per il 57% degli studenti; a conferma di ciò l'indice dell'NPS si attesta a +20%.

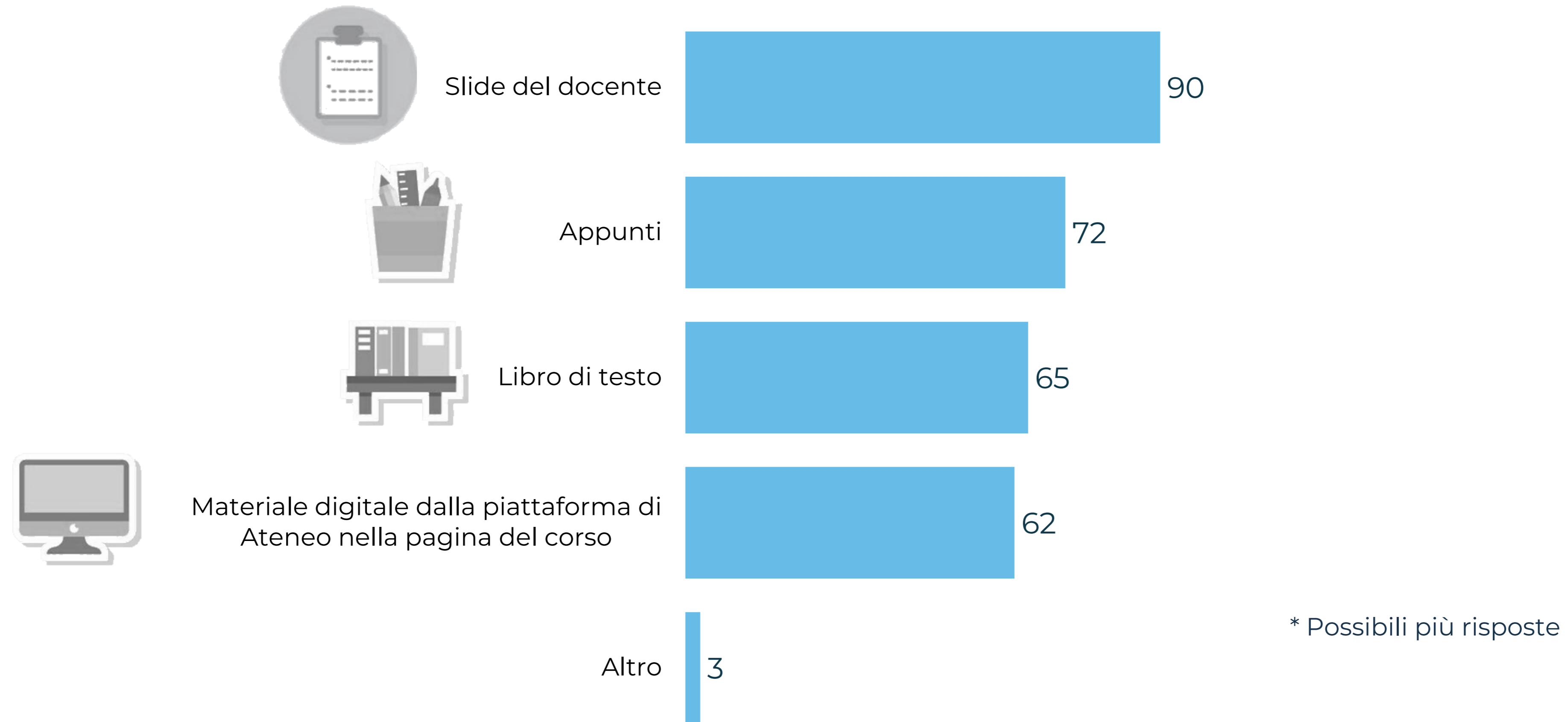
Da evidenziare che la maggior percentuale dei voti espressi si attesta tra 7 e 8 (44%).



GLI STRUMENTI  
PER LO STUDIO

# GLI STRUMENTI UTILIZZATI

DURANTE IL CORSO CHE HAI FREQUENTATO QUEST'ANNO,  
CHE TIPI DI STRUMENTI PER LO STUDIO HAI UTILIZZATO?



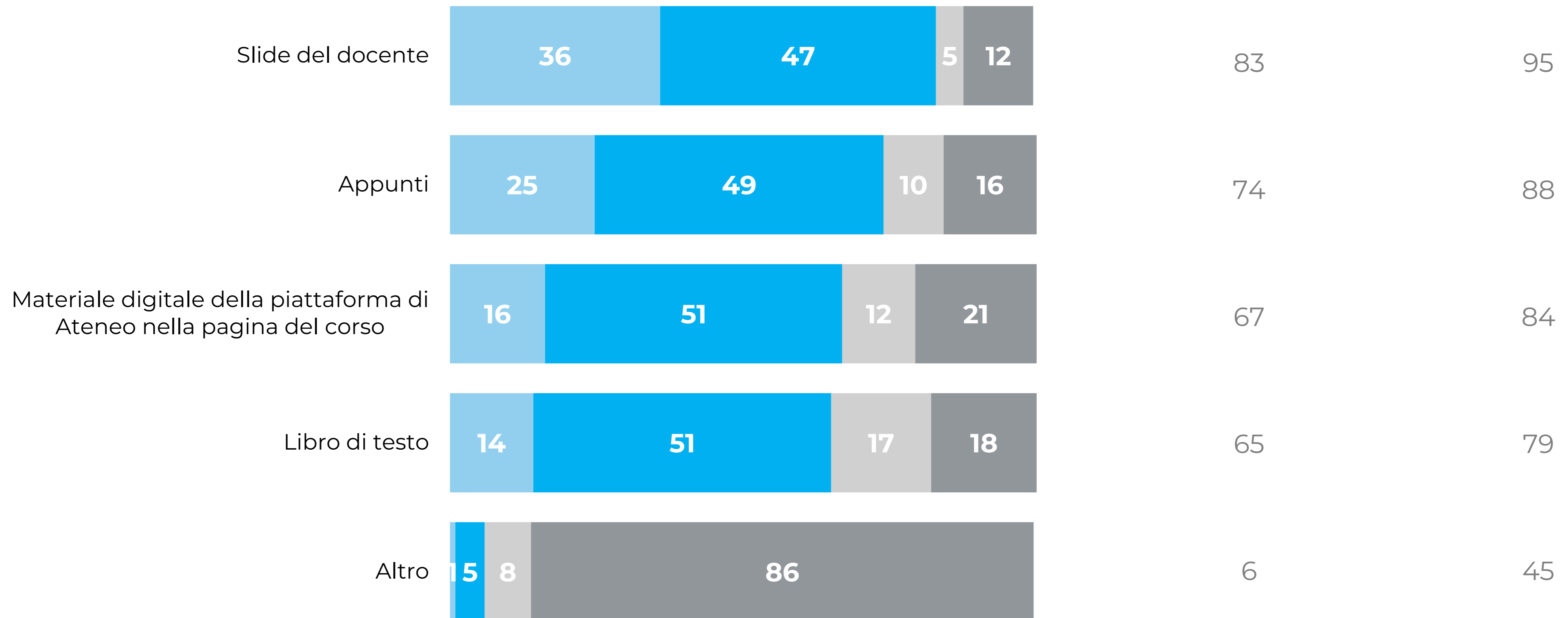
# L'UTILITA' DEGLI STRUMENTI UTILIZZATI

QUANTO LE RISORSE CHE HAI UTILIZZATO PER LO STUDIO POTREBBERO ESSERTI UTILI AI FINI DELL'APPRENDIMENTO / SUPERAMENTO DELL'ESAME?

■ Moltissimo ■ Molto+Abbastanza ■ Poco+Per niente ■ Non indica

**POSITIVI**  
(Moltissimo + molto + abbastanza)

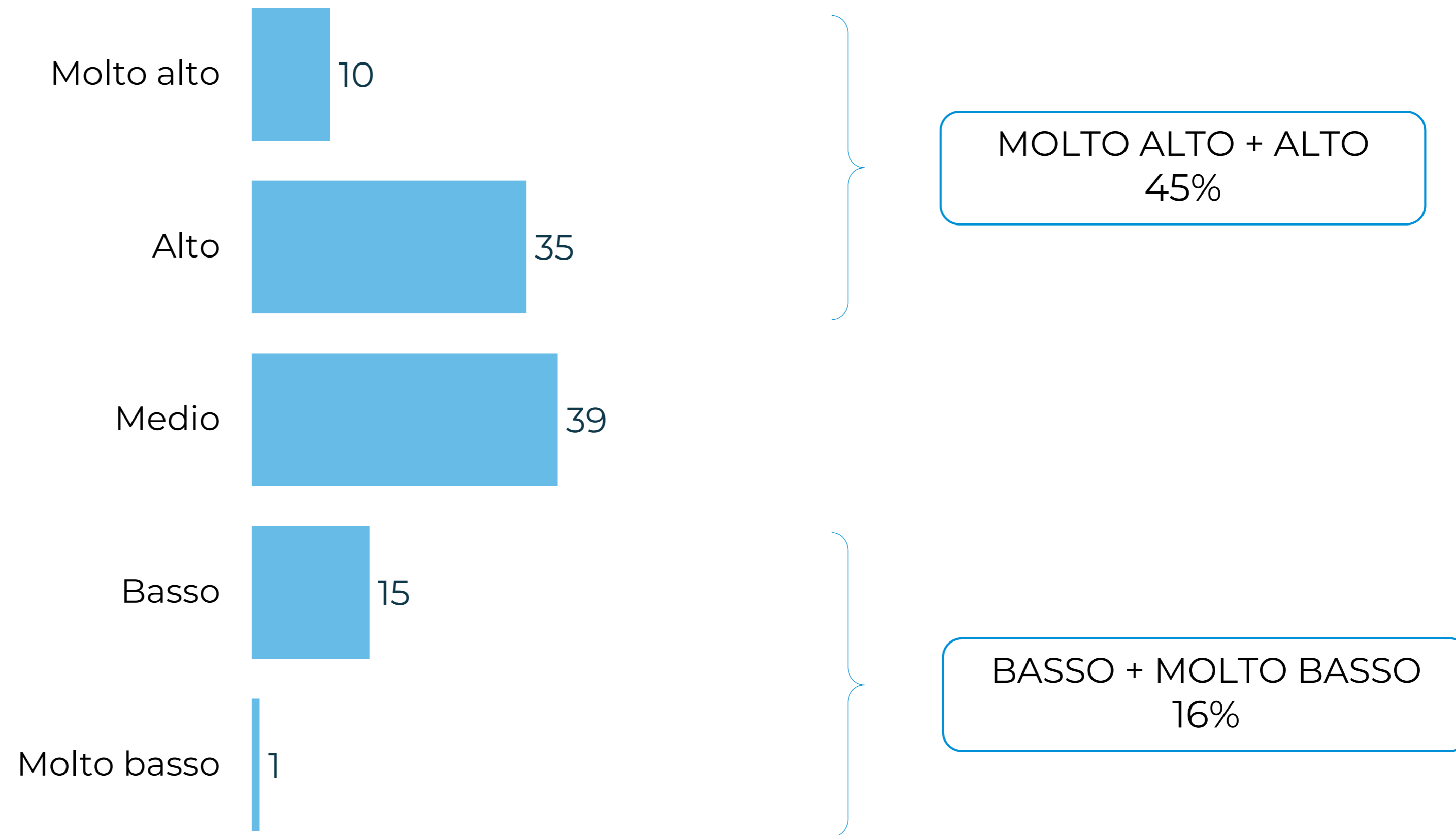
**POSITIVI**  
(Moltissimo + molto + abbastanza) al netto dei non indica



Base: totale campione

# GIUDIZIO SUL MATERIALE DIGITALE

PROVA A DARE UN GIUDIZIO SULL'UTILIZZO, PER FINALITA' DI STUDIO, DEL MATERIALE DIGITALE RISPETTO AL MATERIALE CARTACEO. CHE VALORE ATTRIBUISCI AL MATERIALE DI STUDIO DIGITALE?



Base: totale campione

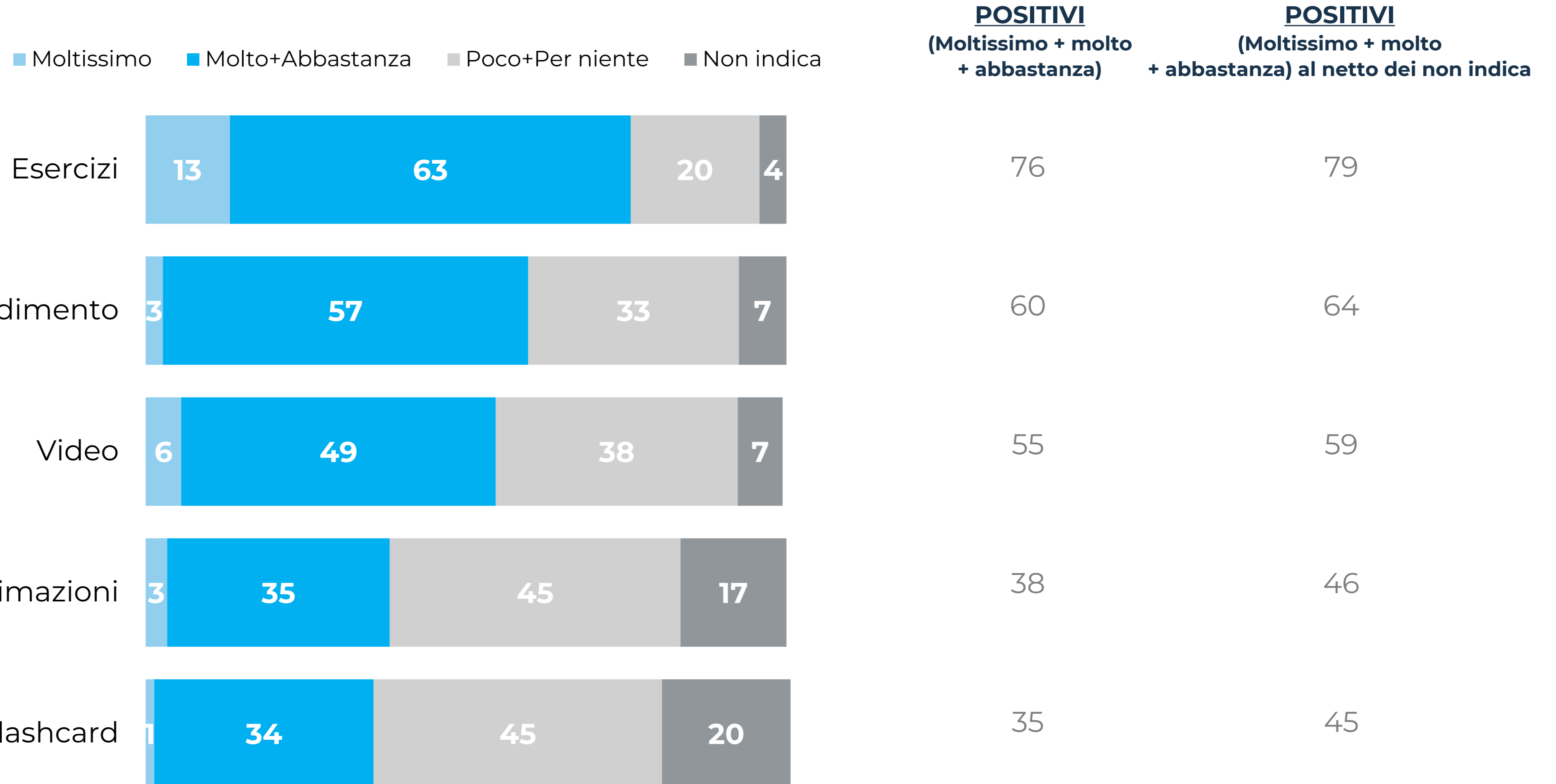




LA PIATTAFORMA  
DIGITALE

# GIUDIZIO SUI MATERIALI DELLA PIATTAFORMA

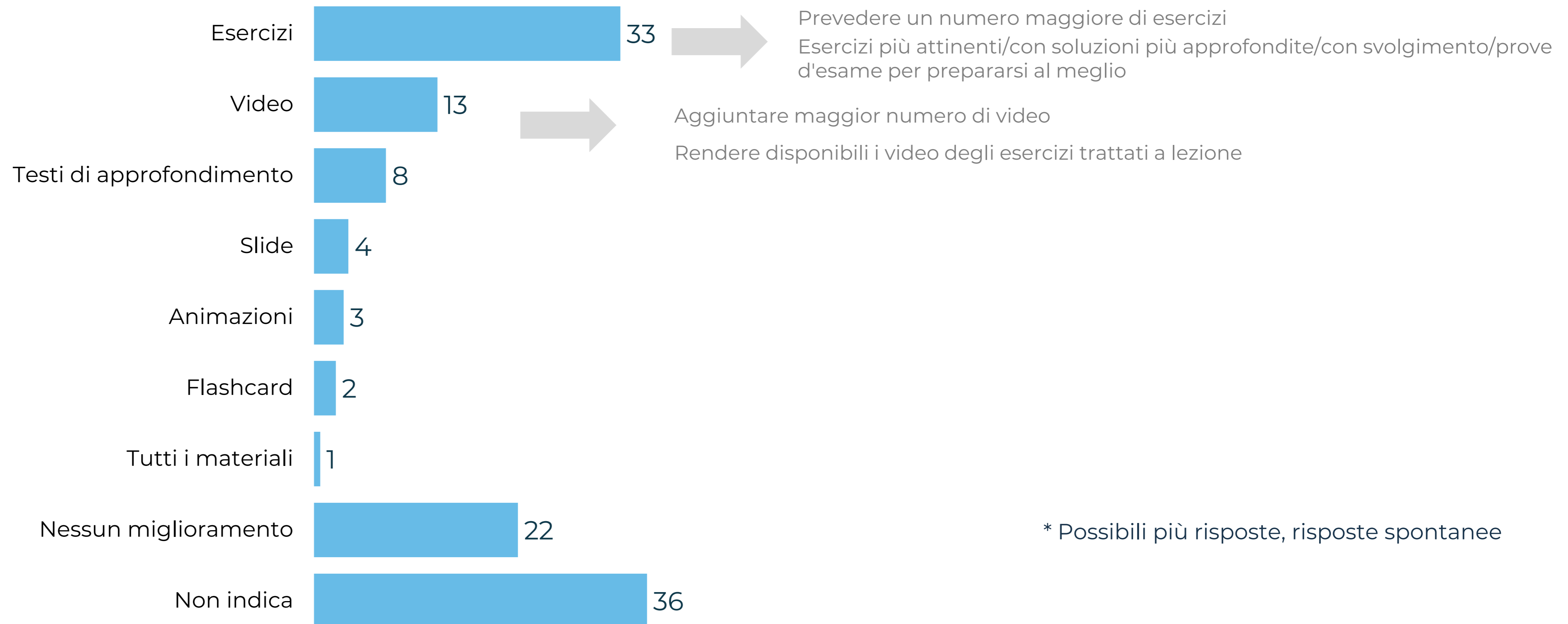
QUANTO HA TROVATO UTILI I MATERIALI FRUIBILI  
ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA D'ATENEOS?



Base: totale campione

# I POSSIBILI MIGLIORAMENTI

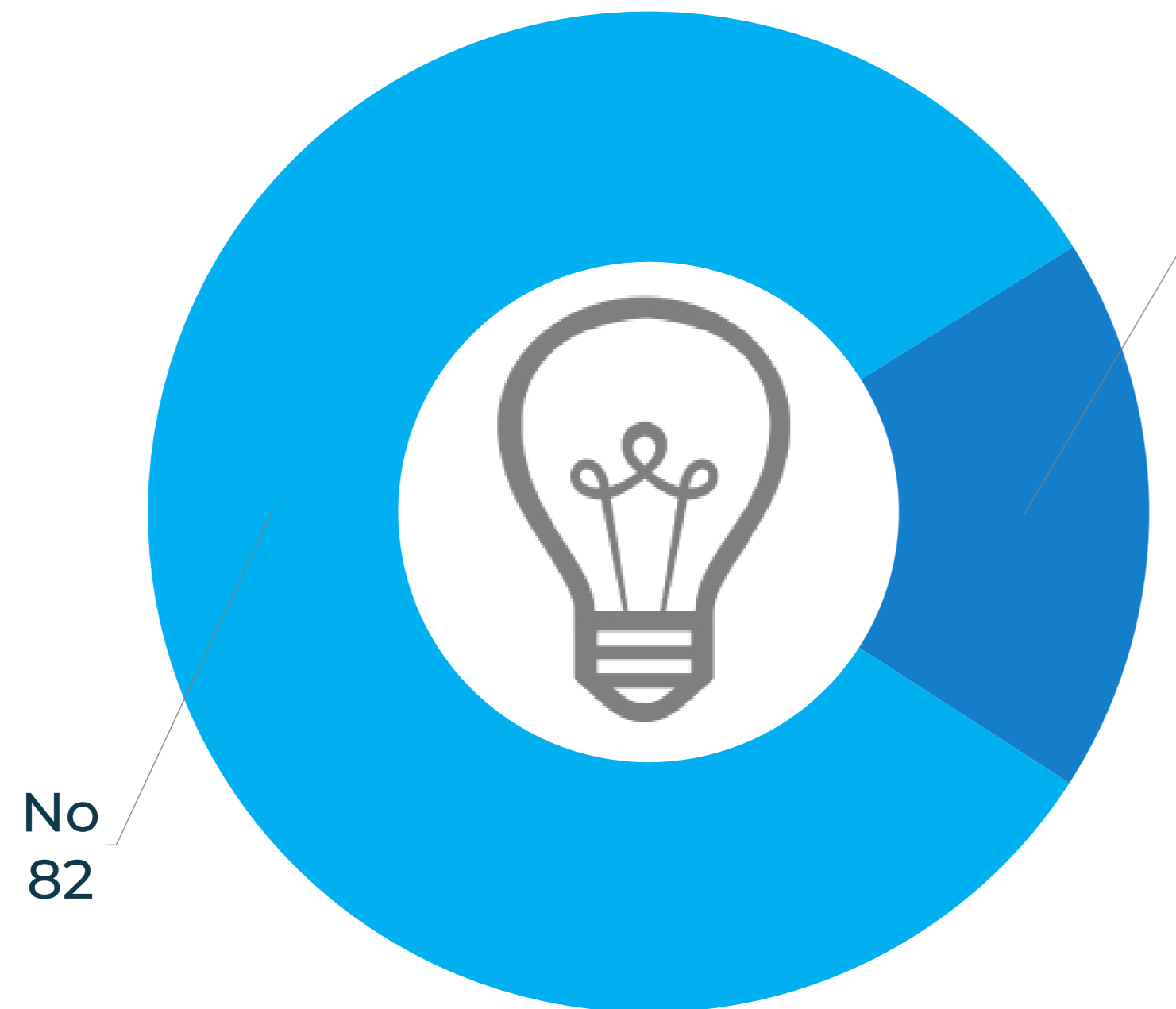
QUALE/I MATERIALI PRESENTI IN PIATTAFORMA VORRESTI MIGLIORARE? E COME?



\* Possibili più risposte, risposte spontanee

# L'INTRODUZIONE DI NUOVI MATERIALI SULLA PIATTAFORMA

CI SONO ALTRI MATERIALI CHE VORRESTI TROVARE SULLA PIATTAFORMA?  
SE SÌ, QUALI?

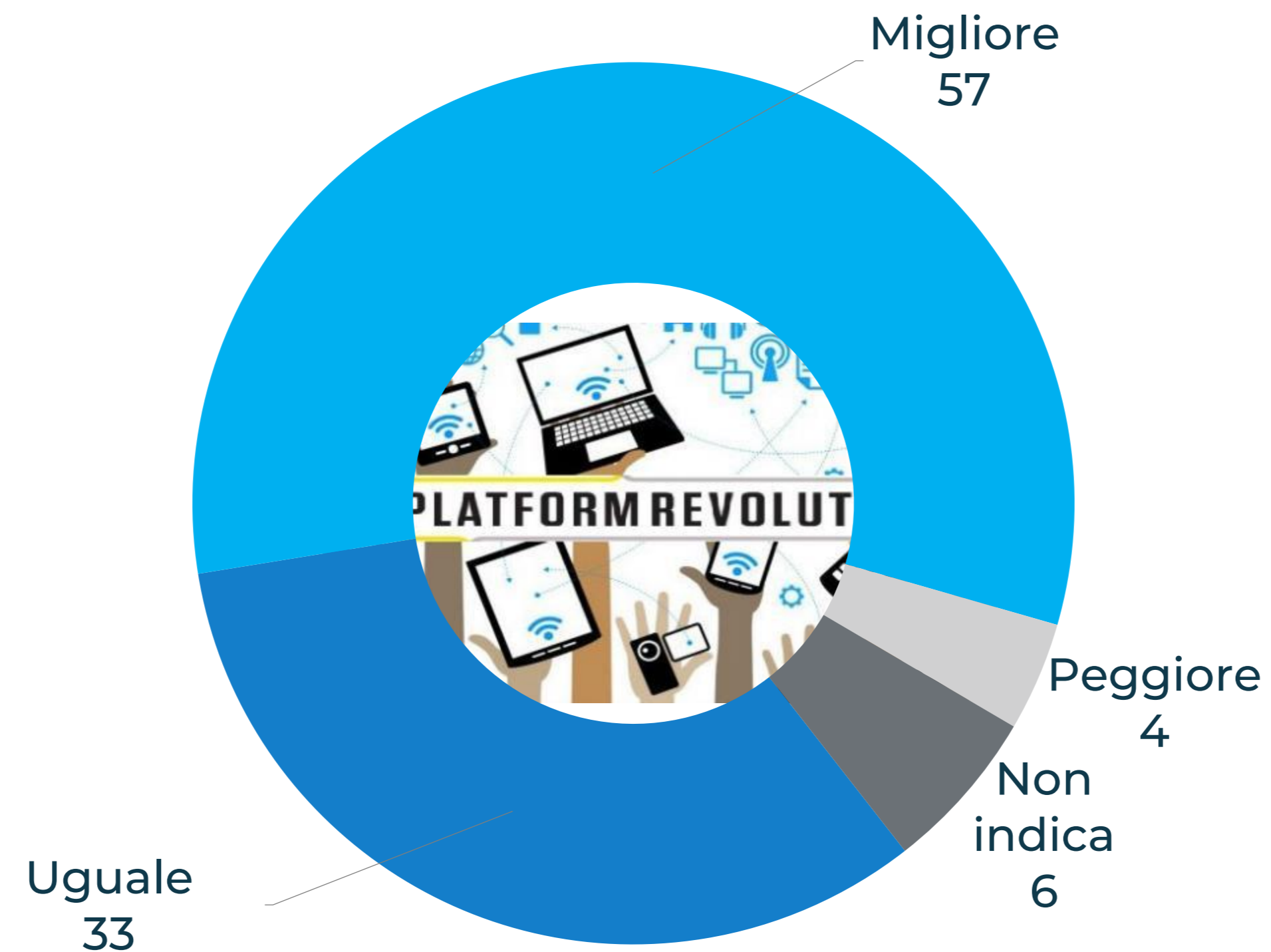


**Base:** totale campione

\* Possibili più risposte, risposte spontanee

# L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DA PARTE DEL DOCENTE

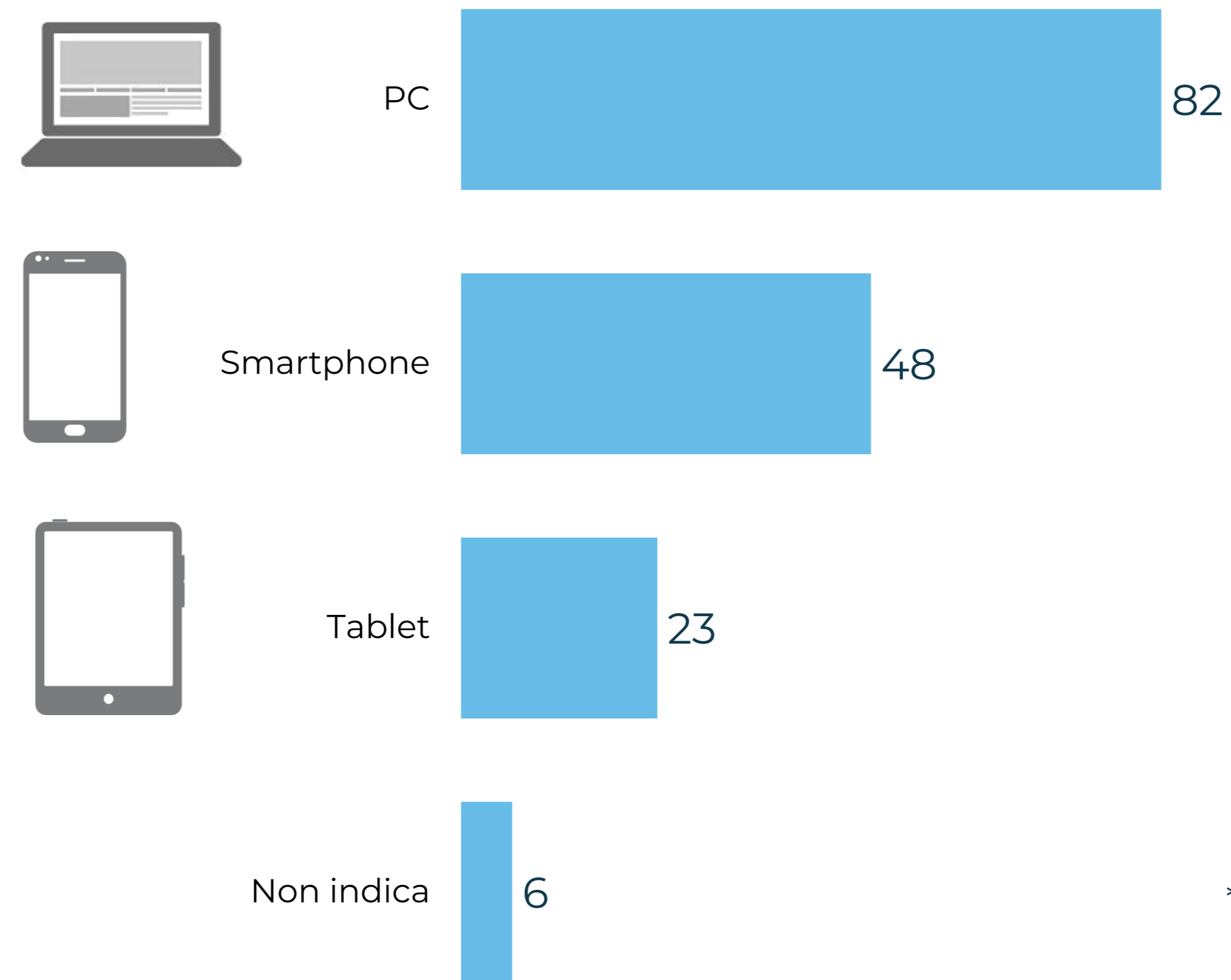
RISPETTO AD ALTRI CORSI CHE HAI SEGUITO, COME VALUTI LA MANIERA IN CUI  
IL DOCENTE HA UTILIZZATO LA PIATTAFORMA D'ATENEO  
E LA DISPONIBILITA' DI CONTENUTI DIGITALI?



**Base:** totale campione

# I DISPOSITIVI UTILIZZATI PER ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

CHE DISPOSITIVO HAI USATO PER CONSULTARE IL MATERIALE DELLA PIATTAFORMA?

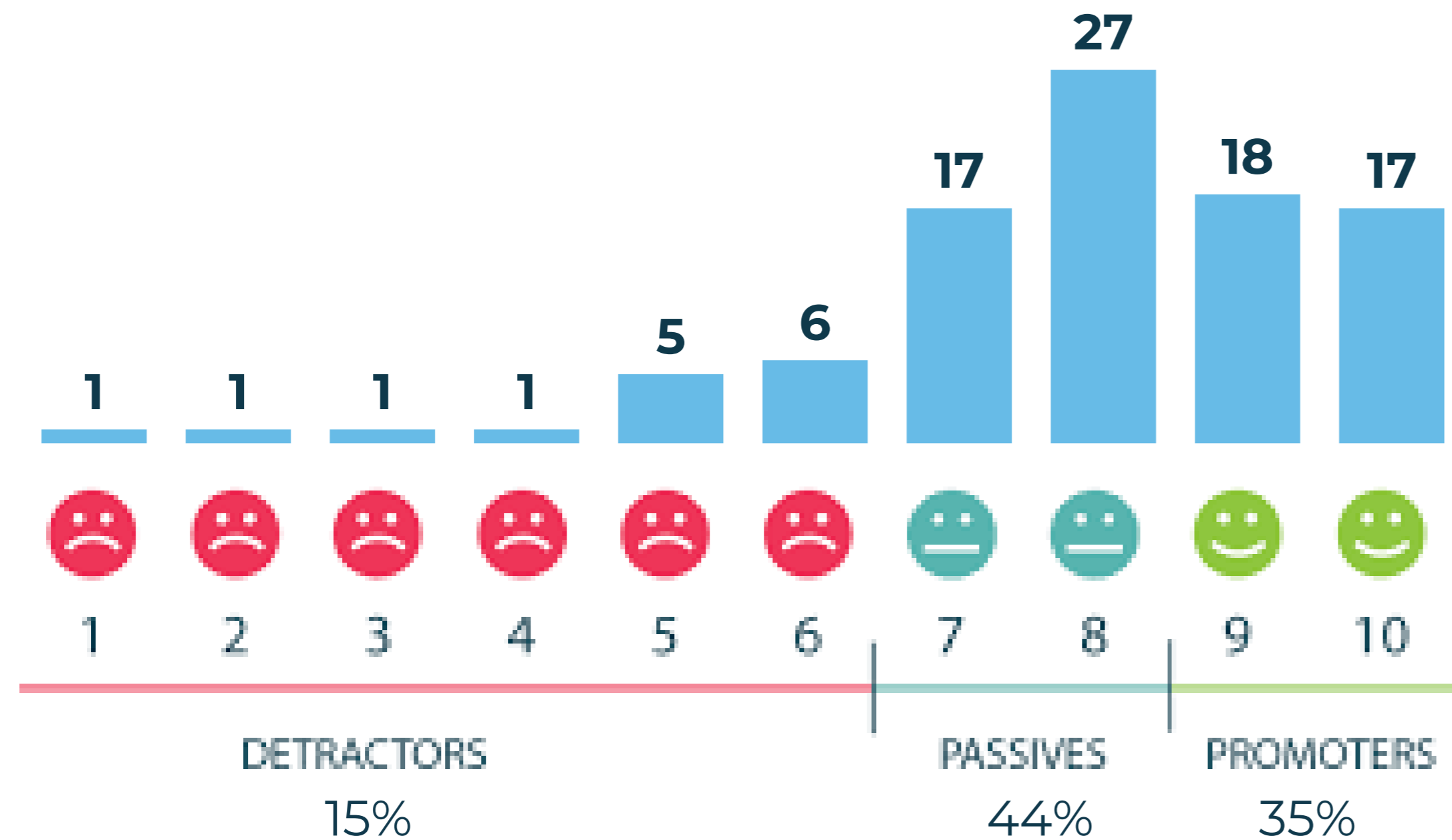


\* Possibili più risposte

**Base:** totale campione

# ADVOCACY

QUANTO CONSIGLIERESTI L'UTILIZZO DEI MATERIALI FRUIBILI IN PIATTAFORMA AD ALTRI STUDENTI? (risposta scala 10 punti: 1 = per nulla, 10 = moltissimo)



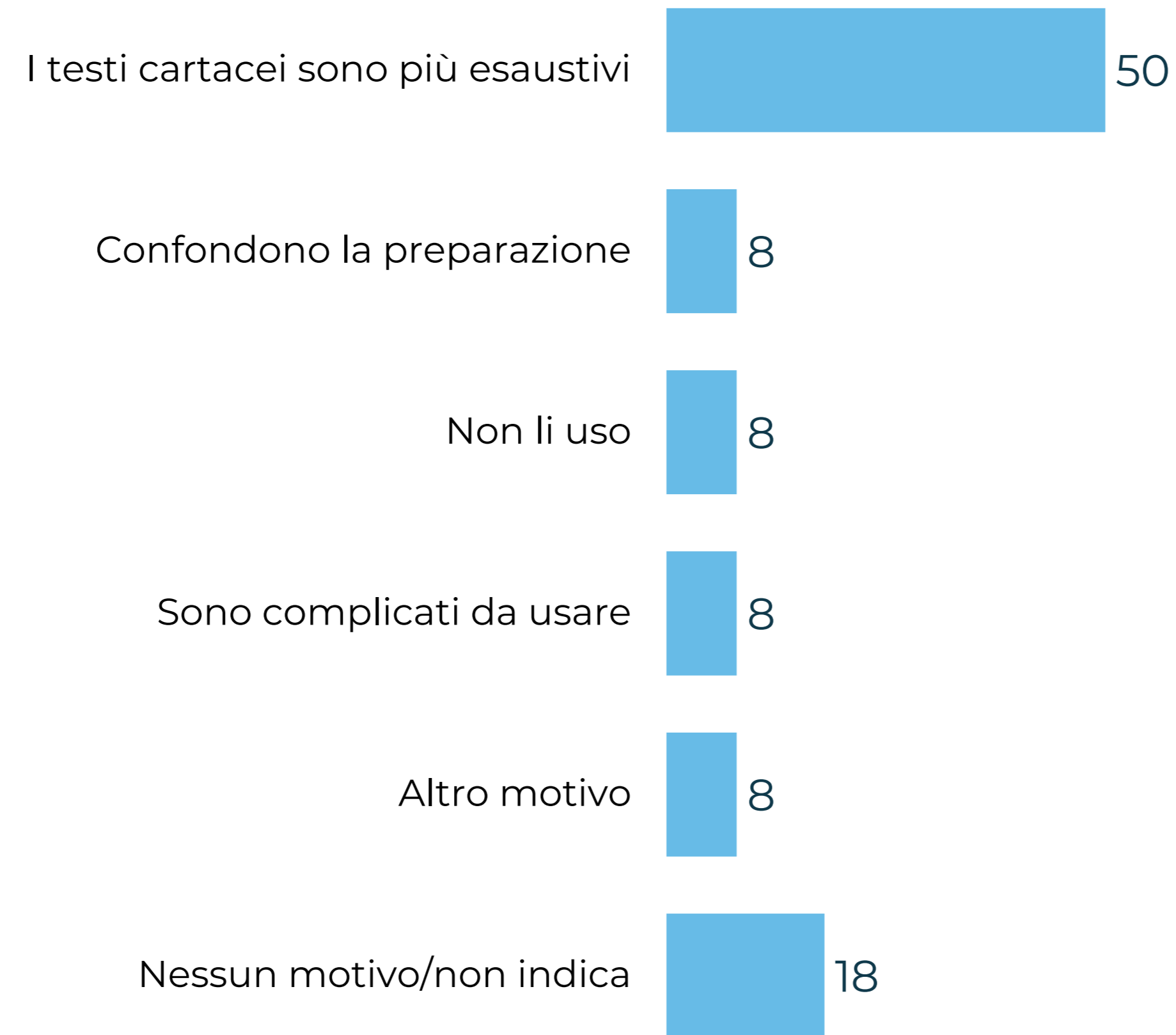
**NPS**  
**+ 20%**

😊 % - 😞 % = NET PROMOTER SCORE

La differenza a 100 è data dalla percentuale di non indica.

# MOTIVI DI NON CONSIGLIO

PER QUALE/I MOTIVO/I NON LI RACCOMANDERESTI?



\* Possibili più risposte, risposte spontanee



# OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI



\* Possibili più risposte, risposte spontanee

Base: totale campione

EMG  
ACQUA  
G R O U P