

Traccia per l'elaborato di Tecniche professionali dei servizi commerciali

Le risorse umane: fattore strategico per il successo aziendale

Nella competizione globale in cui sono coinvolte le imprese, un ruolo centrale è affidato alla valorizzazione delle risorse umane, quale fattore strategico per il successo aziendale.

Il candidato si soffermi sull'importanza del fattore lavoro nel quadro dei profondi cambiamenti che sta attraversando l'economia e l'apporto che può dare un'appropriata gestione del personale.

Inoltre tratti i seguenti punti:

1. il significato e l'importanza del costo del lavoro come fattore critico di gestione delle risorse umane, evidenziando con un esempio gli effetti che i recenti provvedimenti legislativi hanno nel contenimento del costo del personale;
2. gli indici che misurano la produttività del lavoro e il loro impiego.