

TIPOLOGIA D

PROVA GUIDATA

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore

ARGOMENTI

- ✳ INCHIESTE SOCIOSANITARIE
- ✳ SERVIZI DEL CONSULTORIO

DISCIPLINE COINVOLTE

- ✳ PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA
- ✳ IGIENE E CULTURA MEDICO-SANITARIA
- ✳ DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA DEL SETTORE SOCIOSANITARIO

TRACCIA

Inchiesta scolastica sui servizi offerti dal consultorio

SITUAZIONE ESEMPLIFICATIVA

Il consultorio di una città decide di realizzare in una scuola secondaria di secondo grado un progetto di raccolta dati, per vagliare le conoscenze di studentesse e studenti sui servizi offerti dalla struttura e, in base ai risultati ottenuti, pianificare azioni di promozione e sensibilizzazione capillare sul territorio.

I consultori, istituiti dalla Legge 405/1975, sono servizi sociosanitari integrati di base, con competenze multidisciplinari. A livello territoriale rappresentano un importante strumento in grado di offrire servizi ed effettuare interventi volti alla tutela della salute dei cittadini e delle cittadine. Spesso queste strutture sono associate a controlli ginecologici e alle fasi della gravidanza, alla prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, agli screening ecc. Al loro interno, a trovare servizi in grado di rispondere alle esigenze di salute è soprattutto la donna: l'intera sua vita (quando è pre-adolescente, adolescente, giovane adulta, adulta, anziana) è infatti costellata di cambiamenti significativi, complessi, delicati che richiedono controlli ed eventuale assistenza. Il consultorio può offrire anche altri servizi, come i percorsi di educazione all'affettività e alla sessualità (che possono includere un approfondimento sulle modalità di contraccezione e sull'interruzione volontaria di gravidanza), l'eventuale consulenza per la procreazione medicalmente assistita, forme di sostegno alla genitorialità e, in generale, un supporto psicologico in particolari momenti di difficoltà.

La candidata/Il candidato predisponga un progetto innovativo in ambito scolastico, rivolto alla popolazione adolescente, in grado di raccogliere e ottenere dati sulla conoscenza dei servizi offerti dal consultorio a disposizione dei giovani. Il progetto deve essere preceduto da una fase di valutazione della conoscenza dei servizi del consultorio, che può avvalersi anche di strumenti informatici.



GUIDA ALLO SVOLGIMENTO

✳ **LEGGI ATTENTAMENTE LA TIPOLOGIA DELLA TRACCIA PROPOSTA** Sei invitata/o ad affrontare la tipologia D della prova di Stato, che richiede l'«Elaborazione di un progetto finalizzato all'**innovazione** della filiera di produzione e/o alla **promozione di servizi e prestazioni professionali del settore**».

Per prima cosa dovrai porre attenzione al contesto: si tratta di elaborare un progetto in ambito scolastico per ottenere dati sulla conoscenza da parte di studenti e studentesse dei servizi offerti dal consultorio, a disposizione della popolazione giovanile. L'intento è quindi capire quanto i soggetti di questa fascia di età conoscano tale struttura.

La traccia elenca alcuni servizi rivolti all'utenza del **consultorio**: puoi valutare che non tutti ti siano utili per il tuo progetto e focalizzare la tua attenzione su quelli che trovi pertinenti per la fascia 14-19 anni. Ricordiamo, infatti, che è possibile accedere al consultorio anche da minorenni e senza l'autorizzazione dei genitori. Questa è una garanzia importante, specialmente per gli ambiti legati al sostegno psicologico e sessuale, dal momento che gli adolescenti sono spesso reticenti con le famiglie e questa età è caratterizzata dalla scoperta di una propria dimensione e identità, anche spesso distanti.

✳ **LEGGI ATTENTAMENTE IL NUCLEO TEMATICO DI RIFERIMENTO** Il nucleo tematico 2 riguarda la «Raccolta e modalità di trattamento e trasmissione di dati e informazioni per mezzo di diversi canali e registri comunicativi; norme di sicurezza e privacy». Essere **coerenti con il nucleo tematico** è fondamentale. La traccia ti invita a eseguire una raccolta di dati da analizzare in una seconda fase, per ottenere informazioni sulla conoscenza dei servizi offerti dal consultorio. Ti puoi avvalere anche di **supporti informatici**, che rappresentano un canale comunicativo diventato sicuramente molto noto nella didattica a distanza in tempo di pandemia. Come creeresti un modulo di raccolta dati? Quali domande porresti? Gli strumenti informatici oggi a disposizione ti permettono di ricevere in tempo reale le risposte dei partecipanti al questionario e di scaricarle e raccoglierle in un file. A chi vuoi rivolgere il questionario? Ricorda che trattandosi di dati sensibili dovrai pensare alla formula dell'anonimato, per tutelare la privacy dei partecipanti.

✳ **RIFLETTI SULLE TUE CONOSCENZE E FAI UNA SCALETTA** Prova a chiederti: dove hai affrontato nel tuo corso di studi il tema del consultorio come servizio territoriale? A quali materie si collegano i servizi da esso offerti? Che cosa è rilevante nella progettazione di questa inchiesta scolastica e che cosa non lo è? Come imposterai il questionario? Ad esempio, nome e cognome non si potranno chiedere per la privacy, ma il genere e la classe di appartenenza sì, per capire se la **conoscenza dei servizi del consultorio** varia a seconda di questi due parametri. Quindi prepara una scaletta degli argomenti che tratterai nella relazione.

✳ **INIZIA A SCRIVERE LA TUA RELAZIONE SULLA BASE DI QUESTA STRUTTURA**

INTRODUZIONE

Comincia il tuo progetto sottolineando l'importanza del consultorio istituito con la Legge 405/1975 sul territorio; metti in luce il suo ruolo di punto di riferimento a sostegno di ogni fase di vita, con particolare riguardo al supporto gratuito e a libero accesso per i giovani.

Presenta la tua idea progettuale per raccogliere dati sulle conoscenze di studenti e studentesse in merito ai servizi offerti dalla struttura: realizza un questionario con specifiche domande e, attraverso i rappresentanti di istituto, invialo a tutti gli studenti e le studentesse della scuola, chiarendo che è anonimo e che ciascuno potrà compilarlo in tempi e modi a lui/lei congeniali.

SVOLGIMENTO:
descrizione del
progetto

Descrivi la tua idea progettuale, che generalmente parte da una domanda: che cosa ti aspetti da questo questionario? Che cosa vorresti sapere?

Presenta un elenco delle domande che andrai a porre, specificando se saranno aperte, chiuse, a scelta o con formula mista.

Ad esempio, l'ossatura del questionario può essere:

- sei maschio o femmina?
- a quale classe appartieni?
- sei mai stata/stato al consultorio?
- dove si trova il consultorio della tua città?
- è possibile per un minore accedere al consultorio senza genitore?
- puoi trovare un ginecologo al consultorio?
- se hai bisogno di un supporto psicoterapeutico puoi trovarlo presso un consultorio?

SVOLGIMENTO:
scelte e finalità
del progetto

Riepiloga l'ossatura presentata sopra, esplicitando il motivo delle tue scelte.

Ad esempio:

- non chiedi nome e cognome dei partecipanti nel rispetto della loro privacy;
- chiedi la classe di appartenenza, perché è un dato che può essere utile da analizzare per capire quali siano le fasce d'età meno sensibilizzate;
- chiedi l'indirizzo scolastico dei partecipanti per valutare il grado di conoscenza dei servizi del consultorio nei diversi istituti;
- chiedi se è possibile per un minore accedere al consultorio senza il genitore per sapere se i partecipanti sono a conoscenza di questa importante informazione;
- coinvolgi anche i ragazzi, nonostante molti servizi riguardino soprattutto le ragazze, perché è giusto che tutti siano informati e consapevoli.

Per quanto riguarda le finalità, sottolinea che proporre un questionario ha già di per sé uno scopo di sensibilizzazione primaria. È possibile infatti che qualche studente o studentessa, dopo aver risposto alle domande, sia interessato ad approfondire la questione.

CONCLUSIONE

Scrivi una conclusione che ripercorra ogni argomento trattato, e che potrebbe essere organizzata così: *Il consultorio è un servizio territoriale gratuito di grande importanza. Avvicinarsi alle scuole con un questionario può essere molto utile per capire quanto i giovani conoscano i servizi a cui poter accedere e come poterlo fare. Il questionario proposto ha voluto mettere in luce le seguenti tematiche: ... Dalle informazioni emerse dalle risposte è possibile dunque valutare quali siano i servizi meno conosciuti e proporre una campagna di sensibilizzazione e promozione perché il consultorio sia sempre più uno strumento di potenziamento della salute.*

✳ **FAI UNA BREVE PAUSA E POI, A MENTE CALMA, RILEGGI CIÒ CHE HAI SCRITTO** Hai dimenticato qualcosa?

✳ **FAI ATTENZIONE AGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE** In fase di stesura, puoi consultare gli indicatori della griglia di valutazione che trovi nell'introduzione metodologica di questo volume (▶ p. 10), in base ai quali la tua prova sarà valutata. Il lessico è appropriato? La struttura è coerente? Hai mostrato le tue competenze? Hai utilizzato tutte le conoscenze del tema che hai acquisito durante il corso di studi?