

## L'organizzazione aziendale

### Verifica di unità didattica di economia aziendale per la classe quarta ITE

di Giuliana Airaghi Masina

#### Completamento

Completa il brano scegliendo le espressioni corrette fra quelle proposte (attenzione: alcune non vanno inserite).

*cambiamento generazionale, specializzazione, processi produttivi, comportamenti aziendali, ristrutturazione organizzativa, soddisfazione del cliente, gruppi di lavoro, costi di produzione, autonomia decisionale, livelli gerarchici*

La qualità totale orienta l'impresa verso la completa ..... ; essa non è solo una metodologia di lavoro, ma anche una filosofia di vita, che pone la sua attenzione sulla differenza fra vivere il proprio lavoro mettendo ciò che siamo al servizio degli altri, e viverlo in termini di aspettative nei confronti degli altri.

La sua realizzazione presuppone un complesso processo di ..... che conduce alla riduzione dei ..... e a un'organizzazione che privilegia i ..... svolti dai ..... anziché le funzioni.

I processi di comunicazione ne risultano facilitati. La flessibilità aumenta, come anche la responsabilità del personale e la sua ..... . Il risultato è la completa integrazione di metodi, funzioni e .....

#### Completamento di tabella

Indica con una crocetta quale organo aziendale svolge i compiti indicati.

	Vertice strategico	Linea intermedia	Organo operativo
Inserimento dell'impresa in un mercato estero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selezione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spedizione delle merci vendute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Codificazione della merce acquistata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scelta di misure correttive in caso di scostamento fra obiettivi da realizzare e risultati conseguiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Associazione 1

Correla l'insieme dei caratteri descrittivi indicati in ciascuna riga della colonna di sinistra a uno dei due argomenti indicati in ciascuna riga corrispondente della colonna di destra.

1	Divisione del lavoro Centri di potere Sistema di comunicazione Sostituibilità del personale Struttura flessibile	a) Organizzazione per divisioni b) Organizzazione del lavoro
2	Processo produttivo Linee di prodotti Tipologie di clienti Aree geografiche	a) Funzioni primarie b) Struttura divisionale
3	Accentramento del potere decisionale Coordinamento dell'imprenditore Nucleo operativo non specializzato	a) Struttura elementare b) Stile di direzione
4	Sviluppo delle strategie Gestione delle relazioni Supervisione dell'attività aziendale Massimi poteri decisionali	a) Specializzazione del lavoro b) Vertice strategico
5	Funzione finanza Funzione contabilità Funzione di direzione generale Funzione di controllo	a) Funzioni infrastrutturali b) Funzioni primarie
6	Ricevimento materie prime Stoccaggio materie prime Passaggio alla produzione Magazzinaggio prodotti Distribuzione	a) Logistica b) Funzioni primarie
7	Funzione di consulenza del vertice strategico Funzione di consulenza della linea intermedia Attività di studio e ricerca Pareri non vincolanti	a) Organi di staff b) Rapporto fiduciario
8	Funzioni Organi Relazioni	a) Organizzazione umana b) Struttura organizzativa

1	2	3	4	5	6	7	8

## Scelta multipla

**Indica con una crocetta la risposta esatta.**

1. *La classificazione delle operazioni aziendali in funzioni è:*
  - a) indispensabile per l'attività aziendale
  - b) un obbligo legislativo
  - c) utile a identificare le operazioni
  - d) un raggruppamento finalizzato al raggiungimento degli obiettivi dell'impresa
2. *La funzione raggruppa operazioni simili fra loro in quanto:*
  - a) sono eseguite congiuntamente
  - b) hanno modalità simili di svolgimento pur appartenendo a processi produttivi diversi
  - c) fanno parte dello stesso processo produttivo
  - d) hanno una fase in comune
3. *Per struttura organizzativa si intende:*
  - a) l'insieme di edifici in cui si svolge il processo produttivo
  - b) l'edificio in cui ha sede la direzione generale
  - c) l'insieme dei livelli gerarchici
  - d) la configurazione della distribuzione dei compiti e delle responsabilità delle persone
4. *L'organo aziendale è:*
  - a) una persona fisica che esegue incarichi per conto dell'impresa
  - b) un'unità organizzativa con poteri decisionali cui è affidato lo svolgimento di compiti
  - c) un insieme di persone che garantisce lo svolgimento dell'attività
  - d) un insieme di compiti svolti da un soggetto
5. *La procedura aziendale rappresenta:*
  - a) una sequenza di funzioni
  - b) una sequenza di compiti che collega le mansioni dei lavoratori
  - c) un insieme di compiti svolti da un soggetto
  - d) un insieme di regole relative alle modalità di trasmissione degli ordini
6. *Organizzare il lavoro significa:*
  - a) ordinare le operazioni in modo da garantire lo svolgimento dell'attività aziendale
  - b) svolgere il lavoro in modo efficace
  - c) svolgere il lavoro in modo efficiente
  - d) ordinare le operazioni in funzioni
7. *Le regole relative alle modalità di circolazione delle informazioni e degli ordini rappresentano:*
  - a) i modelli organizzativi
  - b) i rapporti fra gli organi
  - c) gli organigrammi
  - d) i meccanismi di coordinamento
8. *L'organizzazione a matrice:*
  - a) abbina i vantaggi dell'organizzazione per funzioni e dell'organizzazione per divisioni
  - b) riduce la specializzazione di funzione
  - c) riduce i livelli gerarchici e amplia l'autonomia
  - d) elimina i meccanismi di coordinamento

9. *La lean organization:*

- a) elimina i livelli gerarchici
- b) è orientata al mercato
- c) potenzia il lavoro di gruppo e i rapporti di tipo fiduciario
- d) non provoca problemi organizzativi

10. *La mansione è:*

- a) una caratteristica della funzione
- b) un insieme di strutture
- c) un insieme di compiti
- d) un insieme di regole

## Associazione 2

**Correla i compiti elencati nella prima colonna alle funzioni e alla classificazione di funzioni elencate nelle successive colonne.**

Compiti	Funzioni	Classificazione
1) Inserimento dell'impresa in un mercato estero	a) Ricerca e sviluppo	x) Funzione Primaria
2) Selezione del personale	b) Produzione	y) Funzione di Supporto
3) Spedizione delle merci vendute	c) Personale	z) Funzioni infrastrutturali
4) Miglioramento della qualità di un prodotto	d) Marketing e vendite	
5) Codificazione della merce acquistata	e) Logistica	
6) Intervista telefonica	f) Finanza	
7) Formazione e addestramento del personale	g) Direzione generale	
8) Predisposizione del bilancio	h) Controllo	
9) Ricerca di finanziamenti	i) Contabilità	
10) Scelta di misure correttive in caso di scostamento fra obiettivi e risultati ottenuti	l) Approvvigionamenti	
11) Selezione dei fornitori		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

## Soluzioni

### Completamento

La qualità totale orienta l'impresa verso la completa *soddisfazione del cliente*; essa non è solo una metodologia di lavoro, ma anche una filosofia di vita, che pone la sua attenzione sulla differenza fra vivere il proprio lavoro mettendo ciò che siamo al servizio degli altri, e viverlo in termini di aspettative nei confronti degli altri.

La sua realizzazione presuppone un complesso processo di *ristrutturazione organizzativa* che conduce alla riduzione dei *livelli gerarchici* e a un'organizzazione che privilegia *i processi produttivi* svolti dai *gruppi di lavoro* anziché le funzioni.

I processi di comunicazione ne risultano facilitati. La flessibilità aumenta, come anche la responsabilità del personale e la sua *autonomia decisionale*. Il risultato è la completa integrazione di metodi, funzioni e *comportamenti aziendali*.

**Espressioni da non inserire:** *cambiamento generazionale, costi di produzione, specializzazione.*

### Completamento di tabella

Inserimento impresa in un mercato estero, *Vertice strategico*

Selezione del personale, *Linea intermedia*

Spedizione delle merci vendute, *Organo operativo*

Codificazione merce acquistata, *Organo operativo*

Scelta di misure correttive in caso di scostamento fra obiettivi e risultati, *Vertice strategico*

### Associazione 1

1	2	3	4	5	6	7	8
b	b	a	b	a	a	a	b

### Scelta Multipla

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d	b	d	b	b	a	d	a	c	c

### Associazione 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
g	c	e	a	e	d	c	i	f	h	j
z	y	x	y	x	x	y	z	z	z	y