

Esercitazione – Un viaggio su misura

Calcola il prezzo totale pagato dai clienti e il prezzo a persona, compilando il modulo richiesta viaggio, il prospetto dei trasporti, il prospetto alberghiero, il prospetto dei servizi turistici, il riepilogo costi.

Una scuola di Milano (Istituto Professionale “Paolo Frisi”) si rivolge all’agenzia “Tulipano Viaggi” per l’organizzazione di un viaggio in Provenza e Camargue per visitare: Aix en Provence, Avignone, Nimes, Arles e la Camargue, dal giorno 11 al 15 aprile per 45 persone (di cui 3 docenti e 42 alunni).

Le richieste dei clienti sono le seguenti:

- trasporto in pullman con 2 autisti;
- soggiorno in hotel 3 stelle ad Avignone in 3 camere singole per i docenti e in camere doppie, con trattamento HB per gli alunni;
- visita guidata delle città di Avignone, di Arles, di Nimes;
- assicurazione per assistenza in viaggio e spese mediche.

L’agenzia prende contatto con i fornitori e predispose un itinerario sintetico.

Giorno	Data	Località	Programma
1° giorno	11/04	Milano - Aix en Provence - Avignone	Ore 6:00 partenza da Milano con ritrovo davanti alla scuola. Arrivo ad Aix en Provence e visita della città. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento per Avignone, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.
2° giorno	12/04	Avignone - St Remy de Provence - Baux de Provence - Avignone	Dopo la prima colazione visita guidata della città di Avignone. Pranzo libero. Nel pomeriggio escursione a St. Remy de Provence e a Baux de Provence.
3° giorno	13/04	Avignone – Arles - Avignone	Dopo la prima colazione partenza per Arles e visita guidata della città per l’intera giornata. Pranzo libero. Rientro in hotel, cena e pernottamento.
4° giorno	14/04	Avignone – Nimes - Avignone	Dopo la prima colazione partenza per Nimes e visita guidata della città per l’intera giornata. Pranzo libero. Rientro in hotel, cena e pernottamento.
5° giorno	15/04	Avignone - Camargue - Saint Marie de la Mer - Milano	Dopo la prima colazione partenza per la Camargue e Saint Marie de la Mer. Pranzo libero. Rientro a Milano in serata.

L’addetta d’agenzia, la sig.ra Elena sceglie l’Hotel Colbert*** situato in un zona centrale di Avignone. L’hotel contattato dall’agente di viaggio può mettere a disposizione del gruppo le seguenti camere:

- 10 camere triple;
- 3 camere singole;
- 7 camere doppie.

Le tariffe *confidenziali* applicate dall'hotel sono le seguenti.

HOTEL COLBERT ***

10 PLACE DE L'HORLOGE
 84000 AVIGNON
 Tel. 04 90 0002 21
 Fax 04 90 0002 22

Prezzi per persona in HB comprensivi di tasse sono le seguenti:

- camera singola 63 euro;
- camera doppia 42 euro;
- camera tripla 34 euro.

Le tariffe sono al netto di provvigione; viene concessa una gratuità ogni 20 paganti (in camera doppia). Le gratuità sono utilizzate per gli autisti.

Per il pullman, l'agente di viaggio si rivolge a un fornitore abituale.

BETA BUS OPERATOR

Viale Certosa, 120
 20100 Milano
 Tel. 02 89000 - Fax. 02 89001

Il preventivo per l'itinerario previsto è di *3.200 euro + le spese di soggiorno alberghiero.*

Per il servizio guida l'agenzia si rivolge all'agenzia incoming "Self Voyages Provence", che applica le seguenti tariffe al netto di provvigione.

SELF VOYAGES PROVENCE

42, Bld Raspail - BP 11
 84000 AVIGNON
 Tel. 04 90 14 70 03
 Fax 04 90 14 70 08

Prices			
	Week	Sunday	Holidays (*)
Guided visit of Avignon (3 hours)	104 euro	155 euro	208 euro
1/2 day Provence (4 hours)	120 euro	180 euro	239 euro
Day Provence (8 hours)	214 euro	321 euro	428 euro

(*) 1 January, 1 and 8 May, Easter Monday, the Monday after Pentecost, Ascension Thursday, July 14, August 15, 1 and 11 November, December 25.

Per il servizio assicurativo si utilizzano le seguenti tariffe.

TARIFFE ASSICURAZIONI DI VIAGGIO “YPSILON”		
VIAGGIO SICURO che comprende:	DURATA	ITALIA
Assistenza in viaggio	fino a 6 gg.	euro 6,00
Spese mediche fino a euro 1.500,00	fino a 8 gg.	euro 6,50
	fino a 15 gg.	euro 8,00
	fino a 30 gg.	euro 10,00
	fino a 45 gg.	euro 15,00

Il mark up applicato dall’agenzia è del 20%.

SVOLGIMENTO DELL'ESERCITAZIONE

<h1 style="margin: 0;">TULIPANO VIAGGI</h1> <p>VIALE LOMBARDIA, 111 20100 MILANO TEL. 02/33333 - FAX 02/33331 P.IVA 00014597234</p>	<p>OPERATORE Elena N. PRATICA 120 DATA 20-01-20..</p>
---	---

MODULO RICHIESTA VIAGGIO

CLIENTE	Istituto Professionale Paolo Frisi	N. PAX	44+3+2
----------------	------------------------------------	---------------	--------

DESTINAZIONE	Provenza - Camargue
---------------------	---------------------

DATA DI PARTENZA	11/04/20..	DATA DI RITORNO	15/04/20..
-------------------------	------------	------------------------	------------

N. GIORNI	5	N. NOTTI	4
------------------	---	-----------------	---

HOTEL	Hotel *** in zona centrale a Avignone
--------------	---------------------------------------

CAMERE	3SGL per i docenti 1 DBL per gli autisti; camere a più letti per gli alunni	TRATTAMENTO	HB
---------------	---	--------------------	----

RICHIESTE PARTICOLARI	
------------------------------	--

TRASPORTI	pullman GT
------------------	------------

ALTRI SERVIZI TURISTICI	
12-apr	guida 3 ore Avignone
13-apr	guida FD Arles
14-apr	guida FD Nimes

NOME COGNOME CLIENTE	INDIRIZZO	TELEFONO
Istituto Professionale Paolo Frisi	Via Otranto angolo via Cittadini 1	02 3575854

PREZZO A PERSONA	290,00
PREZZO TOTALE	13.050,00

PROSPETTO ALBERGHIERO

HOTEL	DATA	B	L	D	N	SERVIZI	PREZZO	PERSONE	NOTTI	IMPORTO
HOTEL SORRENTO	11-apr			X	X	xxx HB	34,00	30	4	4.080,00
	12-apr	X		X	X	xb HB	63,00	3	4	756,00
	13-apr	X		X	X	xb HB	42,00	12	4	2.016,00
	14-apr	X		X	X					
	15-apr	X		X	X					
	TOTALE	4	0	4	4		COSTI DIRETTI HOTEL			6.852,00

PROSPETTO TRASPORTI

DATA	MEZZO	FORNITORE	DA		A		N. PAX	PREZZO TOTALE
			PARTENZA	ORA	ARRIVO	ORA		
11-15 apr	PULLMAN GT	BETA BUS OPERATOR	MILANO	6.00	MILANO	SERA	45	3.200,00
			TOTALE COSTI DIRETTI TRASPORTO					3.200,00

PROSPETTO SERVIZI TURISTICI

DATA	SERVIZIO	FORNITORE	N.	PREZZO	IMPORTO TOTALE
12-apr	guida a Avignone	Self Voyage Provence	1	104,00	104,00
13-apr	guida a Arles	Self Voyage Provence	1	214,00	214,00
14-apr	guida a Nimes	Self Voyage Provence	1	214,00	214,00
	Assicurazione medico-bagaglio	Assicurazioni YPSILON	47	6,00	282,00
	COSTI DIRETTI SERVIZI TURISTICI				814,00

RIEPILOGO COSTI

TRASPORTI		3.200,00
HOTEL		6.852,00
SERVIZI TURISTICI		814,00
TOTALE COSTI DIRETTI		10.866,00
MARK UP	20%	2.173,20
PREZZO DEL VIAGGIO		13.039,20
PREZZO A PERSONA		289,76