

## Esercitazione – Un viaggio su misura

**Calcola il prezzo totale pagato dai clienti e il prezzo a persona, compilando il modulo richiesta viaggio, il prospetto dei trasporti, il prospetto alberghiero, il prospetto dei servizi turistici, il riepilogo costi.**

Una scuola di Milano (Istituto Professionale “Paolo Frisi”) si rivolge all’agenzia “Tulipano Viaggi” per l’organizzazione di un viaggio in Provenza e Camargue per visitare: Aix en Provence, Avignone, Nimes, Arles e la Camargue, dal giorno 11 al 15 aprile per 45 persone (di cui 3 docenti e 42 alunni).

Le richieste dei clienti sono le seguenti:

- trasporto in pullman con 2 autisti;
- soggiorno in hotel 3 stelle ad Avignone in 3 camere singole per i docenti e in camere doppie, con trattamento HB per gli alunni;
- visita guidata delle città di Avignone, di Arles, di Nimes;
- assicurazione per assistenza in viaggio e spese mediche.

L’agenzia prende contatto con i fornitori e predispose un itinerario sintetico.

Giorno	Data	Località	Programma
1° giorno	11/04	Milano - Aix en Provence - Avignone	Ore 6:00 partenza da Milano con ritrovo davanti alla scuola. Arrivo ad Aix en Provence e visita della città. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento per Avignone, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.
2° giorno	12/04	Avignone - St Remy de Provence - Baux de Provence - Avignone	Dopo la prima colazione visita guidata della città di Avignone. Pranzo libero. Nel pomeriggio escursione a St. Remy de Provence e a Baux de Provence.
3° giorno	13/04	Avignone – Arles - Avignone	Dopo la prima colazione partenza per Arles e visita guidata della città per l’intera giornata. Pranzo libero. Rientro in hotel, cena e pernottamento.
4° giorno	14/04	Avignone – Nimes - Avignone	Dopo la prima colazione partenza per Nimes e visita guidata della città per l’intera giornata. Pranzo libero. Rientro in hotel, cena e pernottamento.
5° giorno	15/04	Avignone - Camargue - Saint Marie de la Mer - Milano	Dopo la prima colazione partenza per la Camargue e Saint Marie de la Mer. Pranzo libero. Rientro a Milano in serata.

L’addetta d’agenzia, la sig.ra Elena sceglie l’Hotel Colbert\*\*\* situato in un zona centrale di Avignone. L’hotel contattato dall’agente di viaggio può mettere a disposizione del gruppo le seguenti camere:

- 10 camere triple;
- 3 camere singole;
- 7 camere doppie.

Le tariffe *confidenziali* applicate dall'hotel sono le seguenti.

**HOTEL COLBERT \*\*\***

10 PLACE DE L'HORLOGE  
 84000 AVIGNON  
 Tel. 04 90 0002 21  
 Fax 04 90 0002 22

Prezzi per persona in HB comprensivi di tasse sono le seguenti:

- camera singola 63 euro;
- camera doppia 42 euro;
- camera tripla 34 euro.

Le tariffe sono al netto di provvigione; viene concessa una gratuità ogni 20 paganti (in camera doppia). Le gratuità sono utilizzate per gli autisti.

Per il pullman, l'agente di viaggio si rivolge a un fornitore abituale.

**BETA BUS OPERATOR**

Viale Certosa, 120  
 20100 Milano  
 Tel. 02 89000 - Fax. 02 89001

Il preventivo per l'itinerario previsto è di *3.200 euro + le spese di soggiorno alberghiero.*

Per il servizio guida l'agenzia si rivolge all'agenzia incoming "Self Voyages Provence", che applica le seguenti tariffe al netto di provvigione.

**SELF VOYAGES PROVENCE**

42, Bld Raspail - BP 11  
 84000 AVIGNON  
 Tel. 04 90 14 70 03  
 Fax 04 90 14 70 08

Prices			
	Week	Sunday	Holidays (*)
Guided visit of Avignon (3 hours)	104 euro	155 euro	208 euro
1/2 day Provence (4 hours)	120 euro	180 euro	239 euro
Day Provence (8 hours)	214 euro	321 euro	428 euro

(\*) 1 January, 1 and 8 May, Easter Monday, the Monday after Pentecost, Ascension Thursday, July 14, August 15, 1 and 11 November, December 25.

Per il servizio assicurativo si utilizzano le seguenti tariffe.

<b>TARIFFE ASSICURAZIONI DI VIAGGIO “YPSILON”</b>		
<b>VIAGGIO SICURO che comprende:</b>	<b>DURATA</b>	<b>ITALIA</b>
Assistenza in viaggio	fino a 6 gg.	euro 6,00
Spese mediche fino a euro 1.500,00	fino a 8 gg.	euro 6,50
	fino a 15 gg.	euro 8,00
	fino a 30 gg.	euro 10,00
	fino a 45 gg.	euro 15,00

Il mark up applicato dall’agenzia è del 20%.

**SVOLGIMENTO DELL'ESERCITAZIONE**

<h1 style="margin: 0;">TULIPANO VIAGGI</h1> <p>VIALE LOMBARDIA, 111 20100 MILANO TEL. 02/33333 - FAX 02/33331 P.IVA 00014597234</p>	<p>OPERATORE Elena N. PRATICA 120 DATA 20-01-20..</p>
---	---

**MODULO RICHIESTA VIAGGIO**

<b>CLIENTE</b>	Istituto Professionale Paolo Frisi	<b>N. PAX</b>	44+3+2
----------------	------------------------------------	---------------	--------

<b>DESTINAZIONE</b>	Provenza - Camargue
---------------------	---------------------

<b>DATA DI PARTENZA</b>	11/04/20..	<b>DATA DI RITORNO</b>	15/04/20..
-------------------------	------------	------------------------	------------

<b>N. GIORNI</b>	5	<b>N. NOTTI</b>	4
------------------	---	-----------------	---

<b>HOTEL</b>	Hotel *** in zona centrale a Avignone
--------------	---------------------------------------

<b>CAMERE</b>	3SGL per i docenti 1 DBL per gli autisti; camere a più letti per gli alunni	<b>TRATTAMENTO</b>	HB
---------------	---	--------------------	----

<b>RICHIESTE PARTICOLARI</b>	
------------------------------	--

<b>TRASPORTI</b>	pullman GT
------------------	------------

ALTRI SERVIZI TURISTICI	
12-apr	guida 3 ore Avignone
13-apr	guida FD Arles
14-apr	guida FD Nimes

NOME COGNOME CLIENTE	INDIRIZZO	TELEFONO
Istituto Professionale Paolo Frisi	Via Otranto angolo via Cittadini 1	02 3575854

<b>PREZZO A PERSONA</b>	<b>290,00</b>
<b>PREZZO TOTALE</b>	<b>13.050,00</b>

