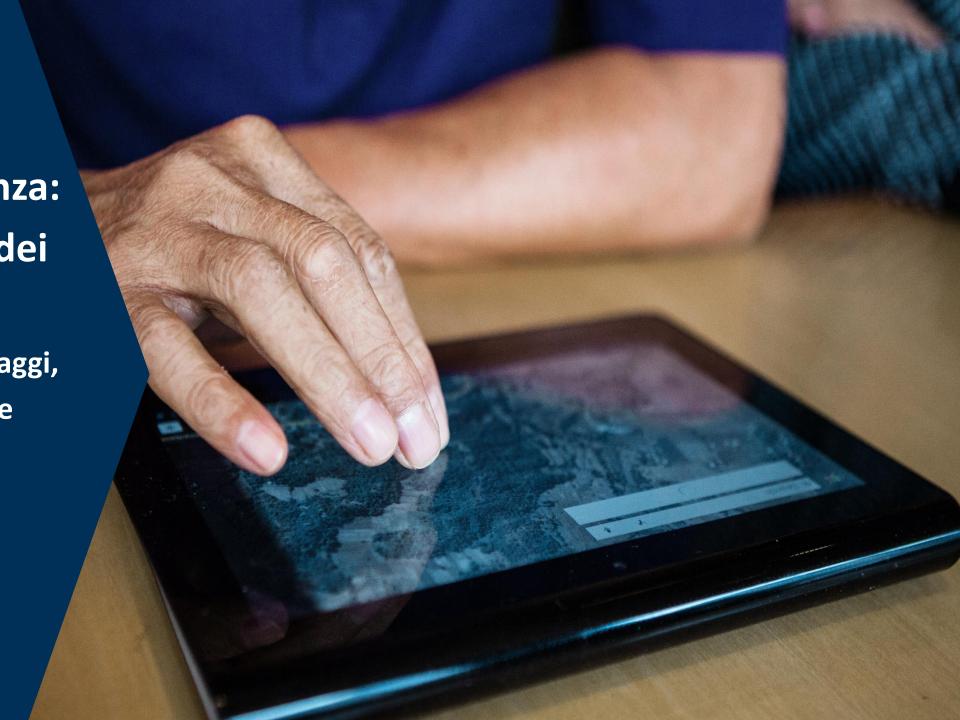
Didattica a Distanza:
il punto di vista dei
docenti

Esperienze d'uso, vantaggi, criticità, prospettive

**Claudia Zanchi** 

Federico Fumagalli



### La ricerca

Per comprendere meglio gli esiti della **Didattica a Distanza**, Pearson Italia ha condotto indagini con i **docenti**, mantenendo attivo un osservatorio che permettesse un monitoraggio permanente della situazione.

Abbiamo svolto **questionari** e **interviste**, cercando di adattare le nostre soluzioni alle richieste che ci sono pervenute.

Al termine dell'Anno Scolastico, abbiamo inviato ai docenti un questionario finale per sintetizzare insieme le impressioni sugli ultimi mesi.





### Gli obiettivi della ricerca

1

Capire come docenti e studenti abbiano lavorato durante il periodo di Didattica a Distanza

2

Misurare l'impatto della **DaD**, considerandone **vantaggi** e **svantaggi** 

3

Il **futuro**: capire se e come i metodi di insegnamento e apprendimento varieranno dopo questi mesi di chiusura



### Il campione

### 5.125\* risposte al questionario (inviato tramite newsletter)

Scuola Primaria	27,14%	2.003
Scuola Secondaria di Primo Grado	26,59%	1.962
Scuola Secondaria di Secondo Grado**	43, 64%	3.220
Università	0,18%	13
Scuole Private di Lingua	0,18%	13
Altro (ci sono Scuola Dell'Infanzia e Dirigenti)	2,29%	169
TOTALE (domanda iniziale)		7.380*



<sup>\*</sup> Dei 7.380 iniziali, 5.124 rispondenti hanno compilato per intero il questionario

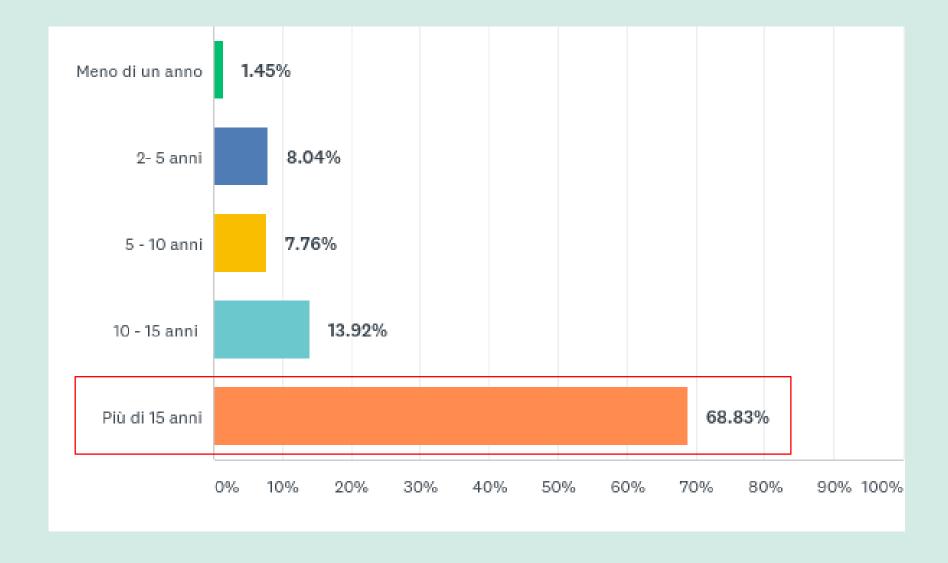


### D3: In quale provincia si trova la sua scuola/istituzione?

Top 10			
RM	6,69%		
MI	6,63%		
TO	4,18%		
NA	3,04%		
ВА	2,32%		
CZ	2,32%		
BS	2,25%		
VR	2,19%		
VI	2,16%		
CA	2,15%		



### D4: Da quanti anni insegna?





1

### D2: Quali materie insegna? (Sono possibili più risposte)

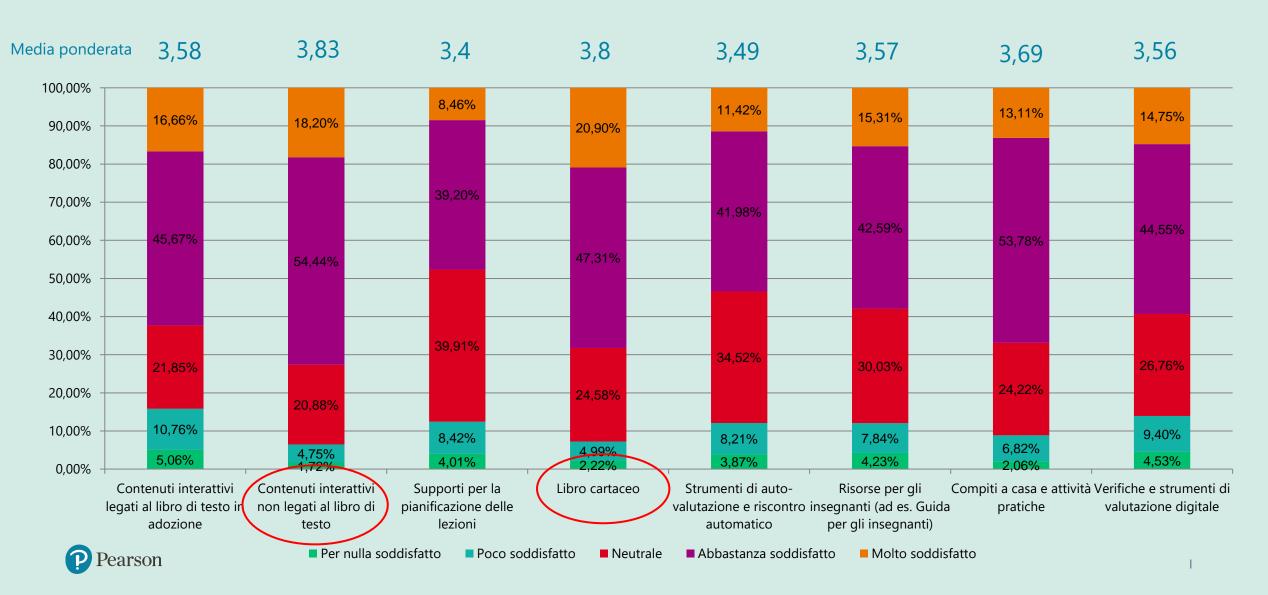
Scienze sociali	1,28%
Materie di ambito tecnico	1,85%
Filosofia	2,70%
Materie di ambito giuridico - economico	3,67%
Fisica	4,02%
Lingue moderne (francese, tedesco, spagnolo)	6,11%
Latino e / o greco	7,06%
Educazioni (arte, tecnologia)	13,70%
Scienze	17,07%
Matematica	20,50%
Inglese	25,22%
Storia e/o geografia	32,16%
Italiano	36,98%
Altro (specificare)	13,87%



## D5: Quali funzioni le sono state utili per supportare l'apprendimento online in questo momento?



## D6: Rispetto alle componenti indicate sopra, quanto è soddisfatto/a per il supporto della didattica a distanza?



Come supportare l'apprendimento a distanza?

Le risposte alle domande 5 e 6 mostrano come i docenti abbiano ritenuto più utili per l'apprendimento e l'insegnamento a distanza da un lato il libro cartaceo in adozione e i suoi contenuti interattivi e dall'altro i contenuti interattivi non legati al libro di testo.

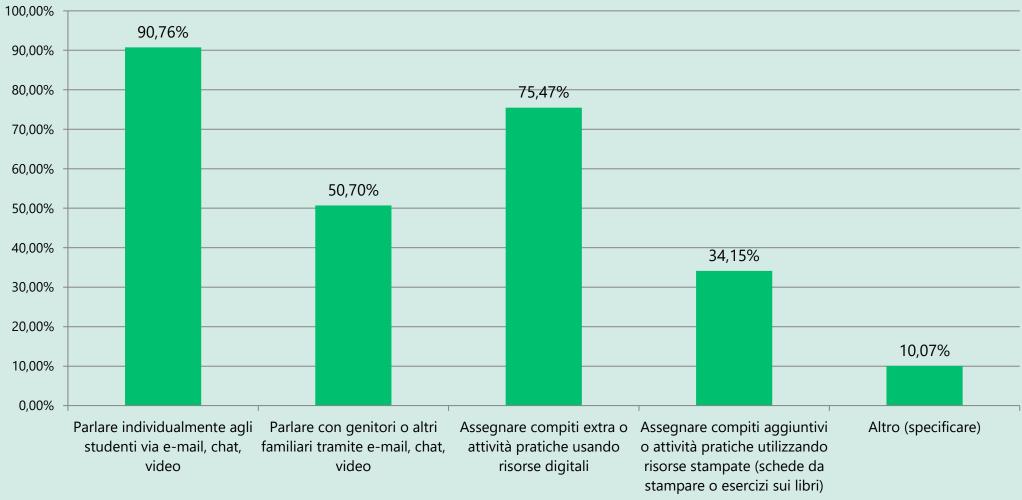
Fondamentali, durante la DAD, anche compiti a casa e verifiche/strumenti di valutazione digitale.

In generale, dalle risposte emerge uno scenario nel quale i docenti hanno **integrato al libro cartaceo** in adozione **risorse presenti in rete**, manifestando un buon grado di soddisfazione per entrambi.





## D7: Che tipo di supporto extra è stato/a in grado di fornire in questo momento ai suoi studenti? (Sono possibili più risposte)





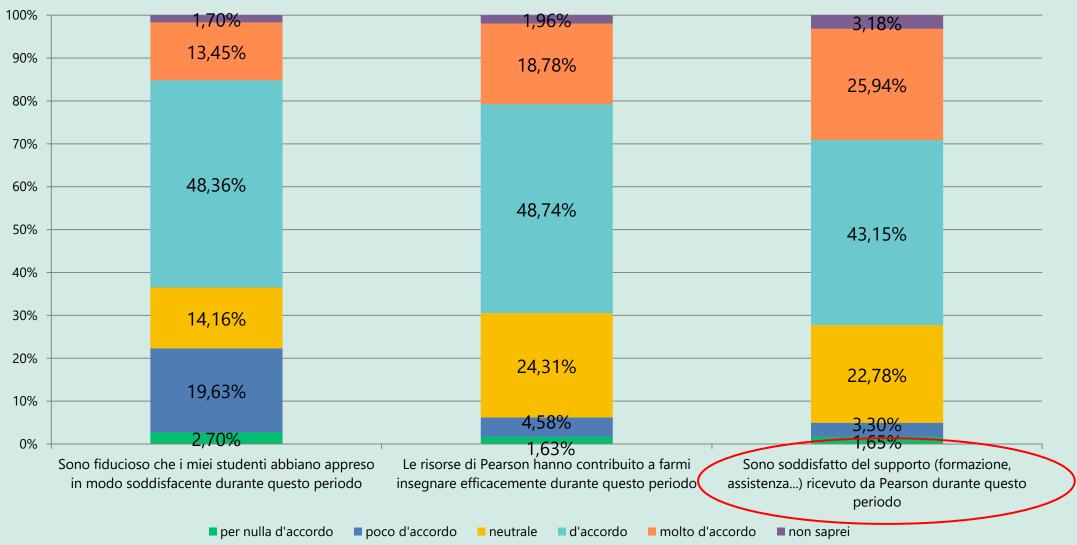
## D7: Che tipo di supporto extra è stato/a in grado di fornire in questo momento ai suoi studenti? (Sono possibili più risposte) – confronto tra ordini di scuola

	MEDIA TOT	SP	SSPG	SSSG
Parlare individualmente agli studenti via e-mail, chat, video	90,76%	88,53%	91,37%	92,40%
Parlare con genitori o altri familiari tramite e-mail, chat, video	50,70%	64,64%	<b>)</b> 53,73%	40,42%
Assegnare compiti extra o attività pratiche usando risorse digitali	75,47%	72,74%	77,83%	77,23%
Assegnare compiti aggiuntivi o attività pratiche utilizzando risorse stampate (schede da stampare o esercizi sui libri)	34,15%	44,87%	30,18%	30,34%
Altro (specificare)	10,07%	11,20%	9,05%	9,84%

Come prevedibile, nella **Scuola Primaria**, durante la didattica a distanza, è stato necessario **coinvolgere maggiormente le famiglie** e sono state **più** marcate le **difficoltà nell'utilizzo del digitale** da parte degli alunni.

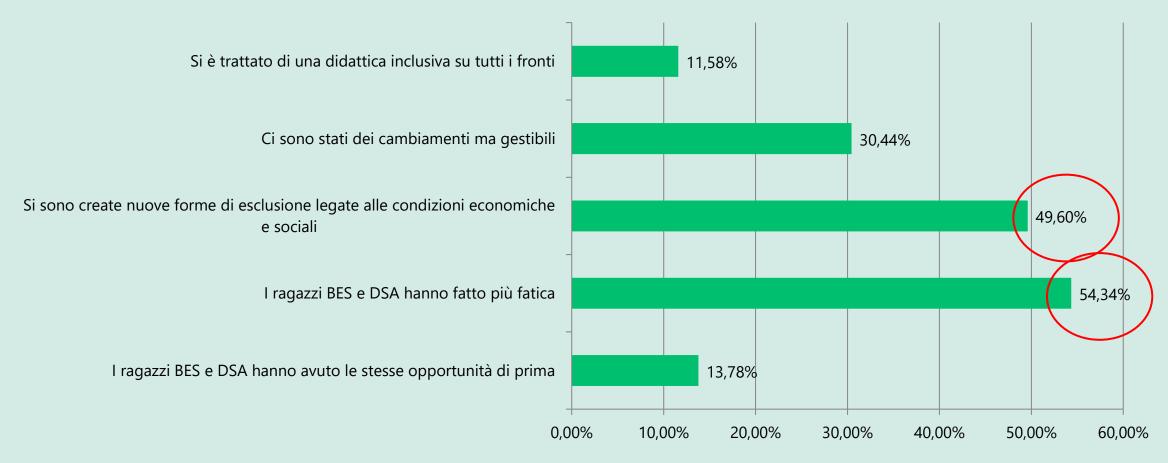


### D8: Può per favore indicare quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?





## D9: In termini di inclusione, come crede che abbia funzionato la DaD? (Sono possibili più risposte)



Circa metà dei rispondenti ritiene che la **DAD** abbia ulteriormente **svantaggiato BES e DSA** e abbia **amplificato le diseguaglianze** (sociali ed economiche) tra gli studenti.

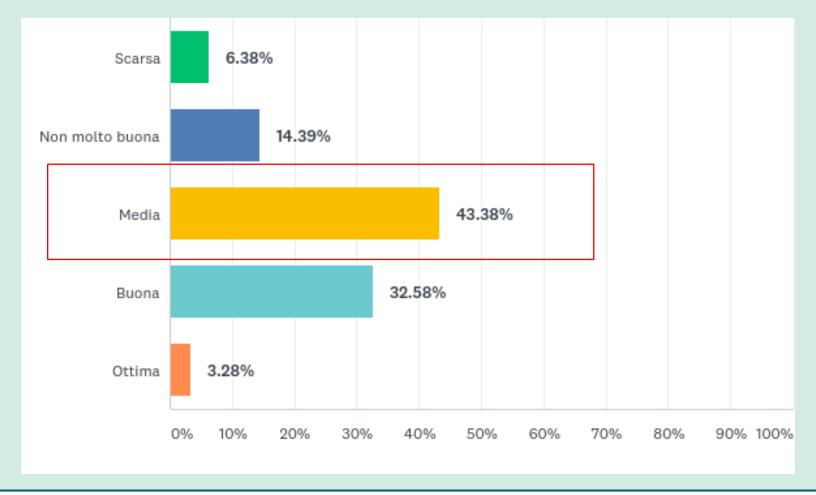


## D9: In termini di inclusione, come crede che abbia funzionato la DaD? (Sono possibili più risposte)

	MEDIA TOT	SP	SSPG	SSSG
l ragazzi BES e DSA hanno avuto le stesse opportunità di prima	13,78%	9,79%	14,00%	16,49%
l ragazzi BES e DSA hanno fatto più fatica	54,34%	56,42%	59,67%	50,20%
Si sono create nuove forme di esclusione legate alle condizioni economiche e sociali	49,60%	49,35%	53,78%	46,97%
Ci sono stati dei cambiamenti ma gestibili	30,44%	31,14%	26,89%	32,20%
Si è trattato di una didattica inclusiva su tutti i fronti	11,58%	12,78%	10,67%	11,46%



### D10: Come giudica l'alfabetizzazione digitale complessiva dei suoi studenti?

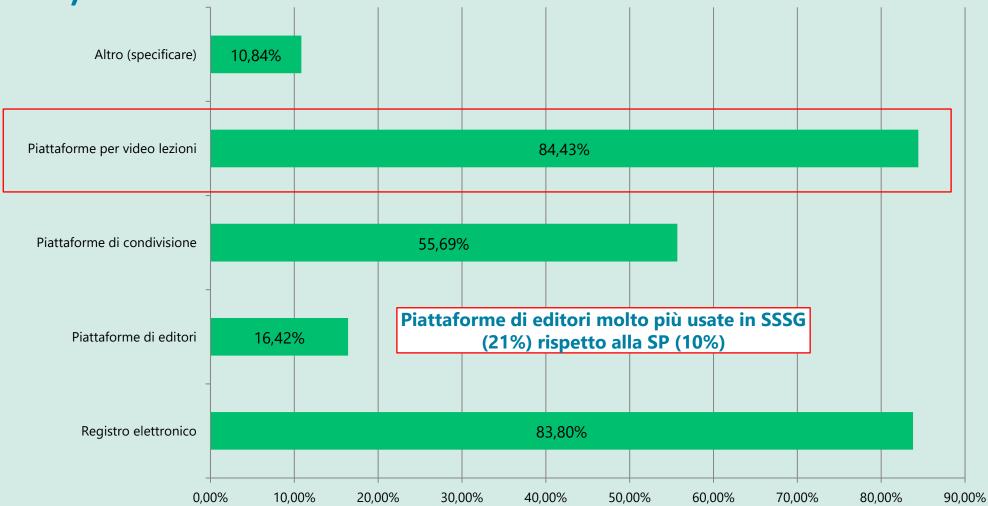


La DAD ha fatto emergere come e quanto **l'alfabetizzazione digitale** degli studenti, anche se mediamente buona, debba essere migliorata e **considerata prioritaria** per l'apprendimento.



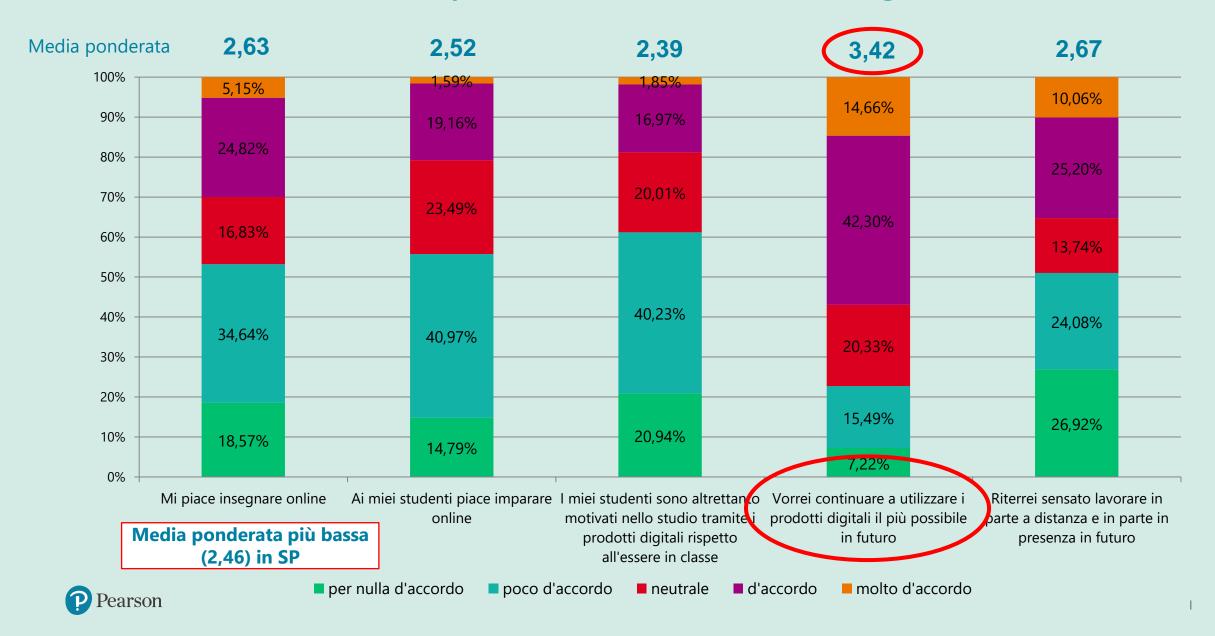
### D11: Quali piattaforme e strumenti avete utilizzato? (Sono possibili più

risposte)

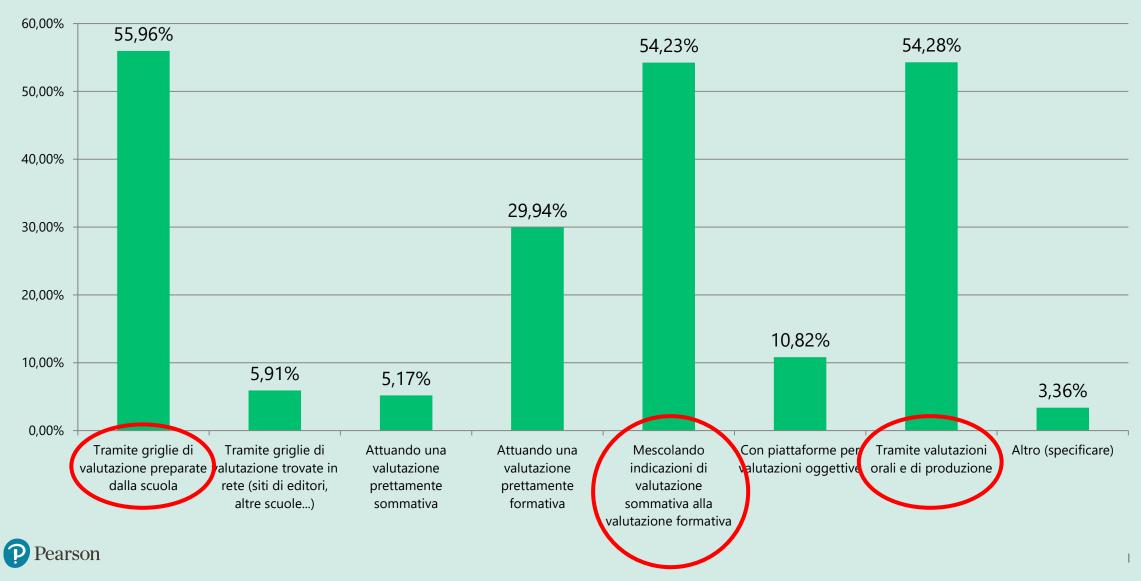




### D12: Per favore indichi quanto è d'accordo con le seguenti informazioni



## D13: In che modo sta gestendo/ha gestito il tema della valutazione? (Sono possibili più risposte)



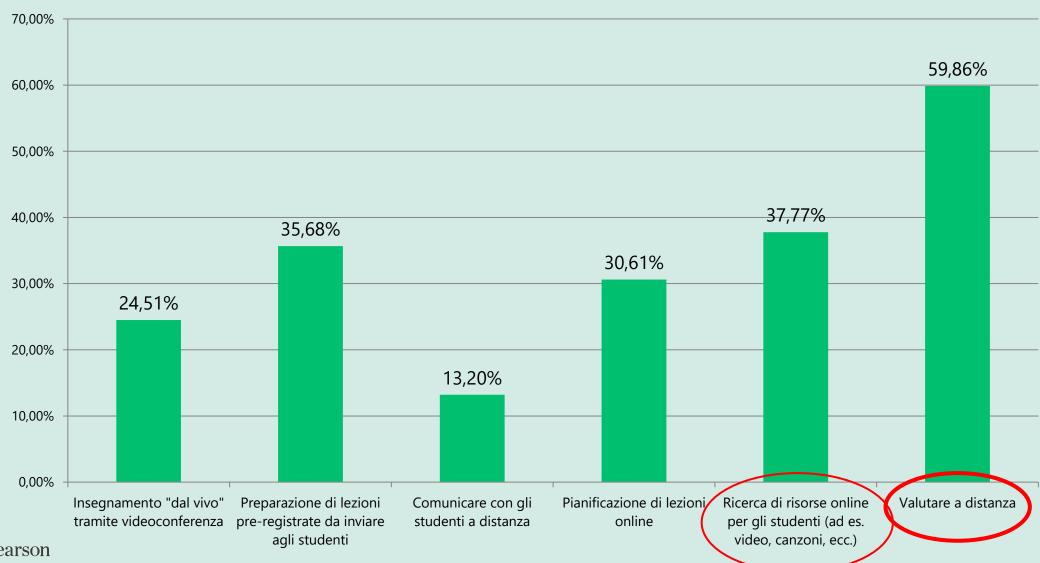
## D13: In che modo sta gestendo/ha gestito il tema della valutazione? (Sono possibili più risposte)

	MEDIA TOT.	SP	SSPG	SSSG
	WIEDIA TOT.	3P	SSPG	3330
Tramite griglie di valutazione preparate dalla scuola	55,96%	61,46%	63,48%	49,26%
Tramite griglie di valutazione trovate in rete (siti di editori, altre scuole)	5,91%	4,13%	7,38%	6,25%
Attuando una valutazione prettamente sommativa	5,17%	5,19%	3,43%	6,08%
Attuando una valutazione prettamente formativa	29,94%	37,49%	31,19%	24,99%
Mescolando indicazioni di valutazione sommativa alla valutazione				
formativa	54,23%	38,82%	55,95%	63,95%
Con piattaforme per valutazioni oggettive	10,82%	5,47%	11,83%	13,55%
Tramite valutazioni orali e di produzione	54,28%	39,38%	53,03%	65,26%
Altro (specificare)	3,36%	3,22%	2,48%	3,29%

Durante la DAD, mentre nella **Scuola Primaria** la **valutazione** è spesso stata mista o prettamente **formativa**, nella **Scuola Secondaria** si è continuato a valutare soprattutto tramite **prove sia scritte sia orali.** 

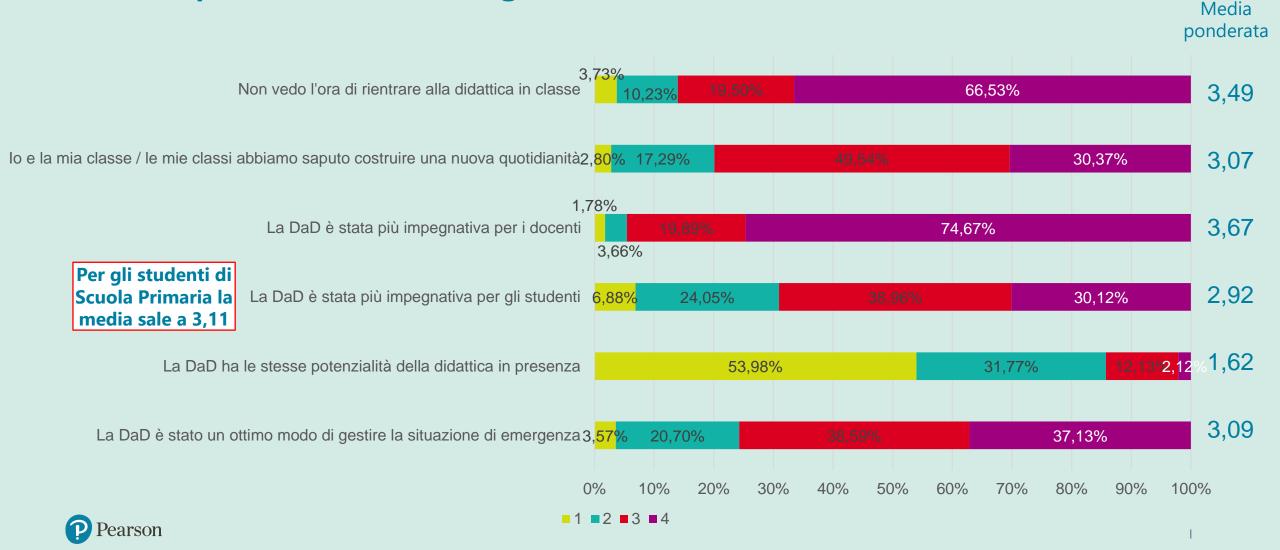


# D14: In quali aree avrebbe più bisogno di formazione? (Sono possibili più risposte)





D15: Se dovesse dare un giudizio complessivo di questo periodo, in una scala da 1 a 4 dove 1 indica "per nulla d'accordo" e 4 "completamente d'accordo", come si esprimerebbe sulle seguenti considerazioni?



## D16 - Può spiegarci come valuta complessivamente questo periodo di gestione emergenziale della didattica?

Tutti/e consapevoli del fatto che la Didattica a Distanza, vista la situazione, fosse inevitabile. I pareri sono molto vari e le diverse valutazioni si dividono pressocché a metà tra:

- 1) positivi: chi nel complesso valuta bene l'esperienza sia perché riconosce l'impegno di tutti in una fase emergenziale sia perché ne coglie le opportunità, specialmente in ottica digitale;
- 2) negativi: chi sottolinea la fatica, la perdita di orari, la necessità di ricostruire sia i contenuti sia le relazioni.

Altri temi sono più da leggere in funzione del grado di scuola.

#### Primaria:

- importante ruolo delle **famiglie** a volte positivo, a volte negativo, ma sempre fondamento della possibilità di lavorare con i bambini;
- **inclusione**: forti difficoltà nel coinvolgimento di bambini con problemi (già conosciuti) a cui si aggiunge la difficoltà a includere i bambini con maggiori problemi economici e familiari;
- difficoltà tecniche (connessione e mancanza di device);
- mancanza di autonomia degli studenti e conseguente gestione delle famiglie;
- mancanza della relazione anche fisica con i bambini.



## D16 - Può spiegarci come valuta complessivamente questo periodo di gestione emergenziale della didattica?

#### Secondaria di Primo Grado:

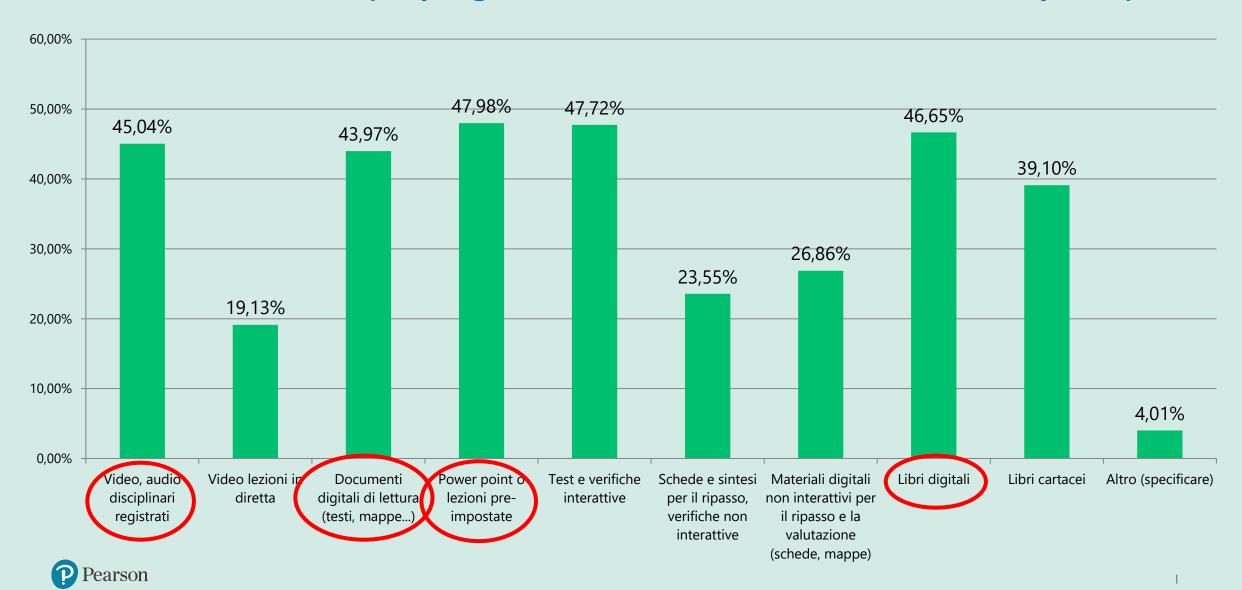
- difficoltà di **inclusione**: criticità marcate nel coinvolgimento degli alunni, anche se soprattutto per questioni economiche e sociali (più che legate ai bisogni speciali). Maggiore dispersione;
- difficoltà legate a famiglie spesso invadenti;
- difficile riuscire a tenere gli studenti motivati e coinvolti, così come il reperimento a volte di materiali adatti a questo scopo.

#### Secondaria di Secondo Grado:

- difficoltà nella valutazione;
- tante problematiche legate ad attività laboratoriali e simili che richiedono una presenza fisica;
- difficoltà legate all'assenza di normative chiare.



## D17: Dopo questo periodo di didattica a distanza, quali risorse pensa che continuerà a usare? (La preghiamo di indicare al massimo tre risposte)



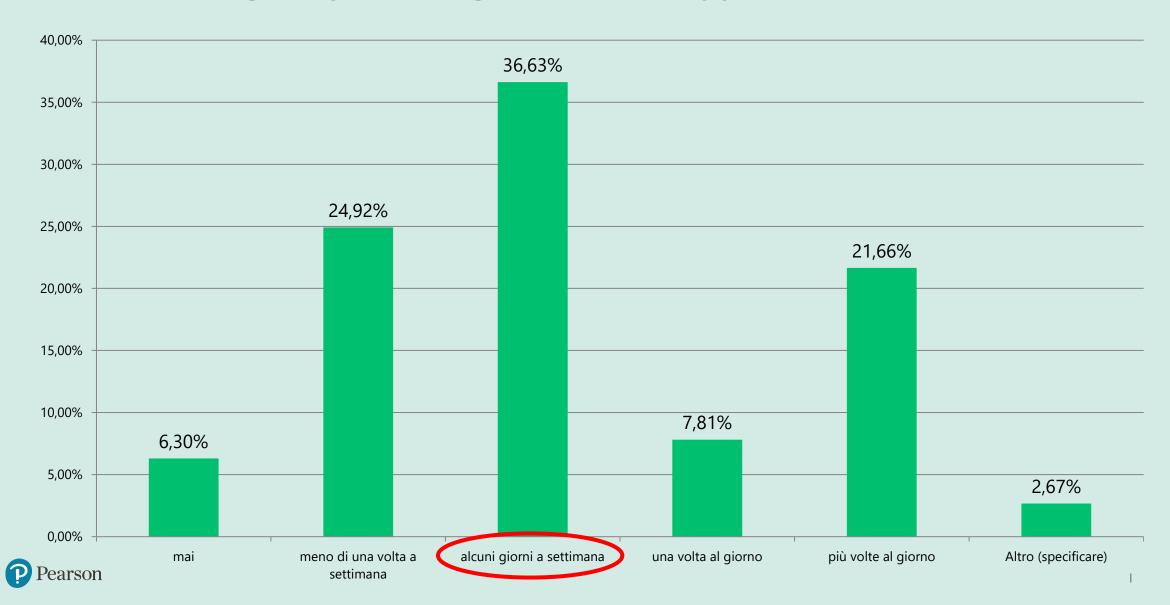
## D17: Dopo questo periodo di didattica a distanza, quali risorse pensa che continuerà a usare? (La preghiamo di indicare al massimo tre risposte)

	MEDIA TOT	SP	SSPG	SSSG
Video, audio disciplinari registrati	45,04%	47,25%	49,13%	41,74%
Video lezioni in diretta	19,13%	14,57%	15,50%	23,38%
Documenti digitali di lettura (testi, mappe)	43,97%	44,78%	45,37%	43,08%
Power point o lezioni pre-impostate	47,98%	39,93%	49,44%	52,49%
Test e verifiche interattive	47,72%	47,46%	54,48%	45,25%
Schede e sintesi per il ripasso, verifiche non interattive	23,55%	20,80%	25,73%	24,51%
Materiali digitali non interattivi per il ripasso e la valutazione				
(schede, mappe)	26,86%	24,06%	30,32%	26,81%
Libri digitali	46,65%	53,77%	50,87%	40,61%
Libri cartacei	39,10%	39,06%	35,36%	41,08%
Altro (specificare)	4,01%	4,20%	2,93%	4,21%

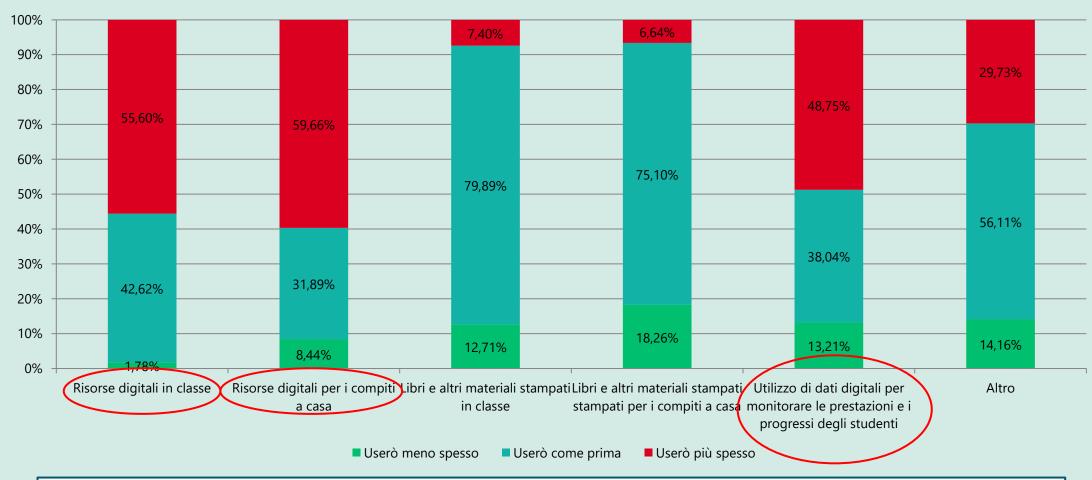
Dopo la DAD, per la **Scuola Primaria** emerge l'intenzione di **non** continuare a utilizzare **videolezioni**; per la **Scuola Secondaria** sembrano promosse anche per il **futuro verifiche interattive** e **libri digitali**.



## D18: Prima di questo periodo di "didattica a distanza", quanto spesso usava risorse digitali per l'insegnamento e l'apprendimento?



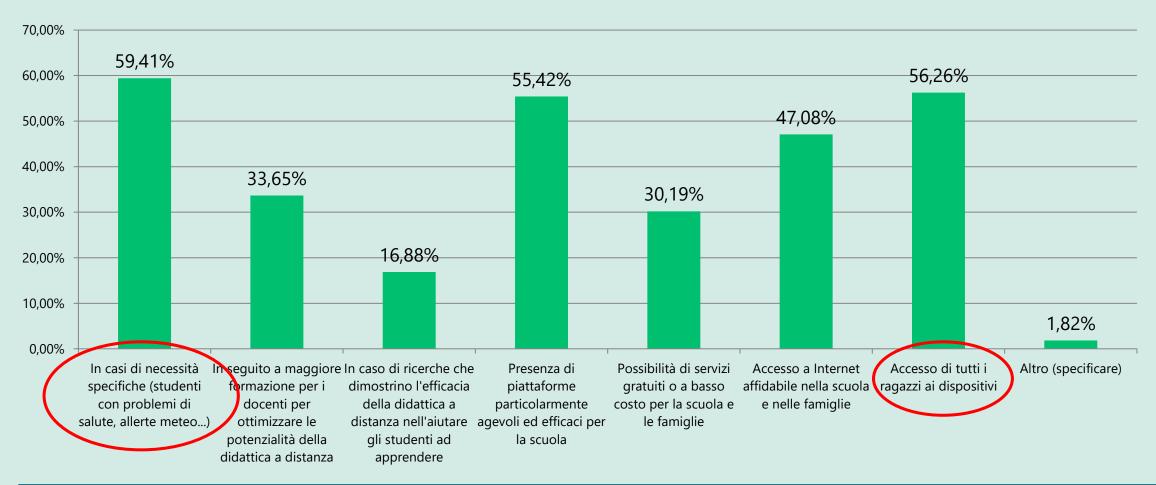
## D19: Dopo questo periodo di didattica a distanza, quali cambiamenti farebbe, eventualmente, nell'uso delle diverse risorse?



Le risposte suggeriscono che, dopo questo periodo di DAD, **l'utilizzo** di **risorse e supporti digitali** per l'insegnamento e per l'apprendimento **aumenterà** e diventerà, nel tempo, **prassi comune e diffusa**.



### D20: In quali condizioni pensa che continuerà a utilizzare le risorse digitali per l'insegnamento e per l'apprendimento nella sua scuola? (Sono possibili più risposte)



La **DAD**, in ogni ordine di scuola, si rivelerà particolarmente **utile in caso di necessità** specifiche (per esempio: malattia, allerta meteo). Temi spinosi ma fondamentali rimangono tuttavia quelli **dell'accessibilità** e del **digital divide**.

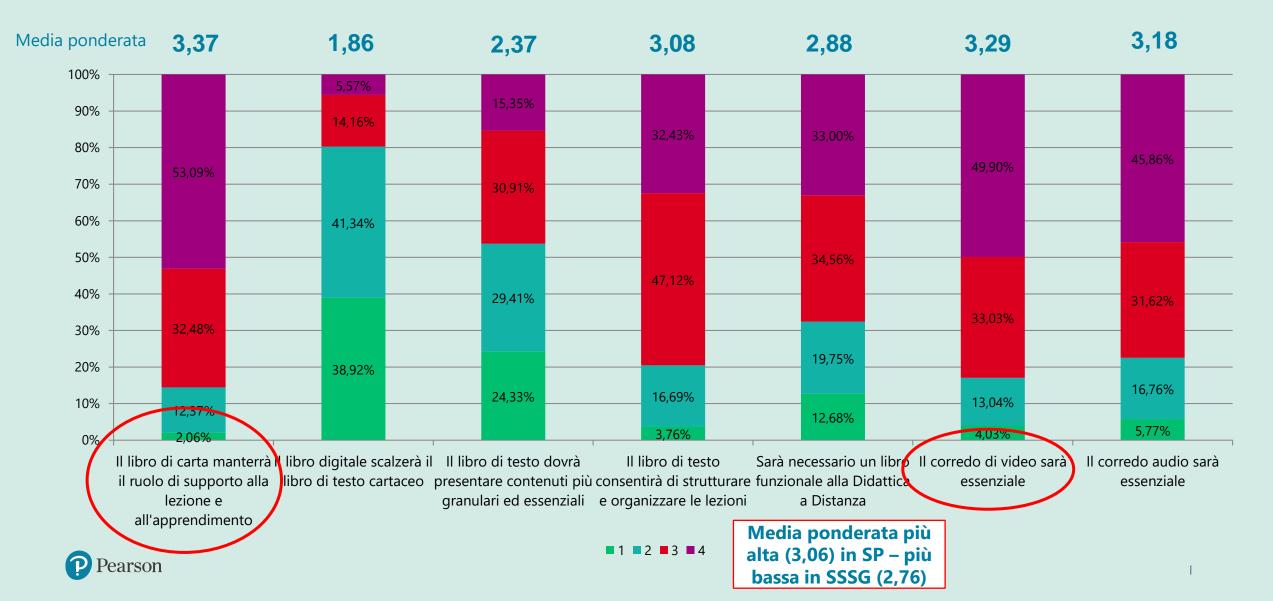


### D20: In quali condizioni pensa che continuerà a utilizzare le risorse digitali nell'insegnamento e nell'apprendimento nella sua scuola? (Sono possibili più risposte)

	MEDIA TOT	SP	SSPG	SSSG
In casi di necessità specifiche (studenti con problemi di salute, allerte meteo)	59,41%	60,04%	54,74%	61,57%
In seguito a maggiore formazione per i docenti per ottimizzare le potenzialità della didattica a distanza	33,65%	35,61%	33,51%	32,29%
In caso di ricerche che dimostrino l'efficacia della didattica a distanza nell'aiutare gli studenti ad apprendere	16,88%	15,45%	16,15%	18,00%
Presenza di piattaforme particolarmente agevoli ed efficaci per la scuola	55,42%	52,94%	57,47%	55,95%
Possibilità di servizi gratuiti o a basso costo per la scuola e le famiglie	30,19%	29,59%	28,89%	31,02%
Accesso a Internet affidabile nella scuola e nelle famiglie	47,08%	46,63%	48,82%	46,45%
Accesso di tutti i ragazzi ai dispositivi	56,26%	58,38%	61,94%	52,16%
Altro (specificare)	1,82%	1,02%	1,44%	2,53%



### D21: Quale crede che sarà il ruolo del libro di testo in futuro? Dia una valutazione da 1 a 4, dove 1 indica "totale disaccordo" e 4 "totale accordo"

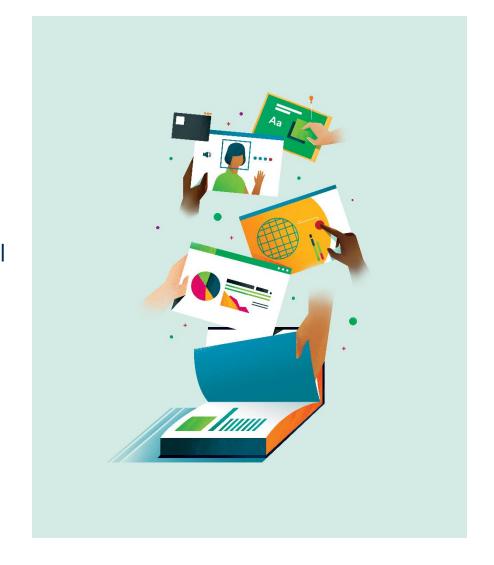


### Quale futuro per il libro di testo?

Il **libro di testo** è rimasto, generalmente, il **punto di riferimento per docenti e studenti** anche durante il periodo di didattica a distanza.

Dopo questi mesi di emergenza, i docenti si dichiarano convinti del fatto che il **libro di testo** continuerà a svolgere una **funzione primaria e imprescindibile** nella didattica, ma dovrà **arricchire** il proprio **corredo di** (soprattutto) **video** e **audio**.

Molto **distante**, e poco probabile, la possibilità che nel prossimo futuro il libro digitale sostituisca completamente il libro di testo cartaceo





## D22 - Se le è capitato, come ha gestito i casi in cui non è stato possibile raggiungere gli studenti con la didattica a distanza?

In generale, il primo mezzo utilizzato per gestire i casi complicati è stato **Whatsapp** (soprattutto durante i primi giorni di didattica a distanza, in attesa di supplire con dispositivi ai casi di difficoltà).

Successivamente, le comunicazioni sono state effettuate via **mail o via telefono** con gli alunni stessi o con le loro famiglie.

Quando possibile comunque le scuole hanno inviato dispositivi e strumenti per la connessione in comodato d'uso.

Nella **Primaria** in qualche caso agli alunni è stato inviato anche del materiale cartaceo e spesso le comunicazioni sono state gestite tramite il rappresentante dei genitori.

Inevitabilmente, poi, ci sono state situazioni non recuperate in qualche scuola, con difficoltà legate ai singoli alunni e/o alle loro famiglie.



## D23 - Quali sono le sfide maggiori che la Didattica a Distanza le sta ponendo?

#### **Temi trasversali:**

- Difficoltà tecniche (connessione, device ma anche stanchezza pisco-fisica dopo tante ore al pc)
- Coinvolgimento degli studenti;
- Inclusione;
- Valutazione;
- Necessità di formazione in tempi brevi per la gestione dell'emergenza.

#### Primaria:

- Privacy difficile da mantenere;
- Presenza dei genitori (nascosta e a volte giudicante);
- Capacità di attenzione in calo e difficoltà di concentrazione, specialmente nei bambini più piccoli.



## D23 - Quali sono le sfide maggiori che la Didattica a Distanza le sta ponendo?

#### Secondaria di Primo Grado:

- Uso e gestione del tempo da parte del docente e dei ragazzi;
- Mantenimento della relazione educativa.

#### Secondaria di Secondo Grado

- Capacità di tenere gli studenti coinvolti e attivamente partecipi;
- Affidabilità delle verifiche;
- Gestire con velocità ed efficienza le interazioni con gli studenti (le correzioni, le domande ma anche la relazione educativa);
- Possibilità di costruire un rapporto empatico.



### I risultati della ricerca



Capire come docenti e studenti abbiano lavorato durante il periodo di Didattica a Distanza

La modalità preferita, durante la Didattica a Distanza, è stata quella che ha previsto l'utilizzo integrato di **libro di testo** e **contenuti interattivi non legati al libro in adozione**.

Grande l'importanza dei **compiti a casa** (anche se difficile da gestire a distanza) e, quindi, di **verifiche ed esercizi interattivi**.

La Didattica a Distanza ha imposto l'utilizzo massiccio di **video lezioni**. I docenti, superata la fase emergenziale, affermano tuttavia di preferire strumenti e modalità diverse dalla video lezione.

Durante la DAD, è **aumentato** in maniera considerevole **l'utilizzo di risorse, strumenti e contenuti digitali,** ed è probabile che l'aumento continui anche in **futuro**.

Tema caldo è stato ed è quello della **valutazione a distanza**. L'utilizzo di griglie di **valutazione formative o per competenze** dimostra come e quanto la **valutazione quantitativa**, soprattutto in caso di DAD, meriti un'ampia riflessione.



### I risultati della ricerca



Misurare l'impatto della **DaD**, considerandone **vantaggi** e **svantaggi** 

#### **VANTAGGI**:

- Migliorato il livello di alfabetizzazione digitale degli studenti, comunque considerato mediamente sufficiente/buono;
- Scoperta o maggiore utilizzo di strumenti e contenuti digitali, che sempre più saranno complementari (secondo necessità) alla didattica «tradizionale».

#### **SVANTAGGI:**

- DAD poco inclusiva: ha tendenzialmente acuito le diseguaglianze socio-economiche e il divario tra gli studenti;
- Ulteriormente svantaggiati, in DAD, studenti BES e DSA;
- Relazione educativa stravolta e depotenziata con la sola DAD;
- Aumento di ore-lavoro, impegno e fatica sia per docenti sia per studenti.



### I risultati della ricerca

3

Il **futuro**: capire se e come I metodi di insegnamento e apprendimento varieranno dopo questi mesi di chiusura

L'utilizzo quotidiano e prolungato di piattaforme, strumenti e contenuti digitali reso necessario dalla DAD ha mostrato limiti e opportunità di quel digitale con cui la didattica dovrà sempre più dialogare.

La gestione dell'emergenza tramite la **DAD** ha fornito ai docenti **strumenti** che permetteranno di rispondere, in futuro, a **bisogni o necessità degli studenti**. Integrata nella didattica «tradizionale», la DAD potrà sicuramente risolvere o migliorare situazioni problematiche in tutti quei casi in cui per lo studente non sarà possibile (o conveniente) recarsi fisicamente a scuola.

I docenti, dopo mesi di utilizzo quotidiano di **contenuti digitali**, hanno chiesto contenuti che siano anche e soprattutto **funzionali** alle loro esigenze e a quelle degli studenti, **adattabili**, **granulari** e **personalizzabili**.

Se opportunamente **integrato** nella programmazione didattica, il **digitale** può rivelarsi uno **strumento di valutazione (e auto-valutazione) molto efficace**, capace di monitorare in tempo reale i progressi degli studenti e riducendo in alcuni casi il carico di lavoro cui sono soggetti gli insegnanti.



