

# Competenze Personal, Sociali e Cognitive

Noi di Pearson, dopo aver condotto ricerche formali e informali con datori di lavoro, docenti e studenti, abbiamo identificato quattro aree che concorrono a rendere possibile l'occupazione. Le persone hanno bisogno di sviluppare competenze in ognuna di queste aree, ma sarà la fase della vita lavorativa in cui si trovano (all'inizio, in pieno sviluppo o in fase di riconversione professionale) a determinare su quali aspetti dovranno concentrarsi maggiormente. Le *Competenze Personal, Sociali e Cognitive* rappresentano una di queste aree.



## Tipo di competenze

Si tratta di competenze generiche e trasferibili che contribuiscono a determinare il modo in cui una persona lavora, sia a livello individuale che in gruppo; vengono chiamate anche "soft skills" o "competenze del XXI secolo". Sono competenze fondamentali per tutti noi, indipendentemente dalla professione che svolgiamo.

Noi di Pearson abbiamo analizzato i diversi framework esistenti, nonché i risultati delle ricerche sull'employability e sul mercato del lavoro. Il modello che ne risulta identifica sei insiemi di competenze in cui le persone hanno bisogno di eccellere, indipendentemente dal loro ambito professionale:

- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1 Pensiero critico e creatività | 4 Self management        |
| 2 Comunicazione                 | 5 Responsabilità sociale |
| 3 Collaborazione                | 6 Leadership             |

## Come insegnarle

Sarebbe bello se gli studenti potessero sviluppare queste competenze in modo naturale (per esempio imparando a collaborare semplicemente perché inseriti in un gruppo), ma non è così. È infatti necessaria una precisa strategia:

- Istruzioni chiare:** insegnare agli studenti come si traducono queste competenze in termini di comportamenti auspicabili e strategie efficaci.
- Apprendimento e valutazione autentici:** fare in modo che gli studenti facciano pratica attraverso attività di apprendimento che mostrino loro come utilizzare tali competenze nel mondo reale.
- Feedback:** un feedback efficace deve essere immediato e riconducibile in modo chiaro alla competenza; inoltre deve far capire allo studente qual è il suo livello di preparazione e come migliorarlo.

## Perché sono importanti

- Tali competenze sono molto ambite e apprezzate dai datori di lavoro. In un recente sondaggio, i datori di lavoro intervistati hanno affermato che 9 competenze su 10 dei loro dipendenti dovrebbero essere *soft skills*, ma che tuttavia queste competenze oggi sono mancanti.<sup>1</sup>
- Le competenze più richieste in futuro saranno probabilmente quelle che ci rendono umani, in quanto i processi saranno automatizzati dalla tecnologia.<sup>2</sup>
- La padronanza di queste competenze è fortemente predittiva sia del successo negli studi sia delle prestazioni sul lavoro.<sup>3</sup>
- Le persone che possiedono queste competenze godono di una migliore qualità della vita. Avere ottime doti comunicative, per esempio, permette di migliorare le proprie relazioni interpersonali e il proprio stato di salute.<sup>4</sup>

## Valutazione

Valutare queste competenze in modo autentico è una vera sfida. Si tratta infatti di competenze complesse e ricche di sfumature, che non si adattano ai principali metodi di valutazione.

Ecco alcuni metodi efficaci:

- **I test situazionali** pongono gli individui all'interno di scenari realistici, chiedendo loro di ricorrere a competenze specifiche per trovare delle possibili risposte.
- **Osservazione comportamentale** di competenze specifiche. Tenere un discorso richiede capacità comunicative, così come partecipare ad attività di gruppo richiede doti collaborative.
- **Simulazioni e ambienti immersivi** in cui i dati relativi a performance svolte in tempo reale possono identificare comportamenti specifici in grado di dimostrare determinate competenze. Per esempio, ritornare più volte su un problema irrisolto potrebbe essere sintomo di maggiore perseveranza.
- **I portfolio di progetti** possono dimostrare diverse competenze che vanno oltre la comunicazione scritta. Portare a termine una ricerca stimola il pensiero critico, così come riflettere su un progetto di *service learning* dimostra responsabilità sociale.

Vuoi parlare con noi di employability? Scrivi a [claudia.zanchi@pearson.com](mailto:claudia.zanchi@pearson.com)

<sup>1</sup> Pearson Global Employer Research, 2019

<sup>2</sup> Pearson, Oxford University, Nesta, (2017). Future of Skills

<sup>3,4</sup> <https://www.pearson.com/corporate/efficacy-and-research/skills-for-today.html>