

## Lavorare con gli anziani

Prendendo spunto dalle riflessioni scaturite dalla lettura del testo riportato e avvalendoti delle conoscenze maturate nel corso dei tuoi studi, spiega in che cosa consiste il lavoro dell'operatore socio-sanitario con gli anziani, approfondendo in particolare i trattamenti a cui si possono sottoporre le persone che soffrono di demenza senile e gli obiettivi che con essi si possono raggiungere.

### DOCUMENTO

L'istituto di cura, se serio e qualificato, non è un luogo in cui l'anziano viene rinchiuso ed emarginato dal mondo sociale; è invece un posto sicuro dove la persona anziana che non è più in grado di badare a se stessa può trovare sostegno, grazie anche alla professionalità degli operatori che vi lavorano.

[...] Per un lungo tempo gli operatori più a diretto contatto con la vecchietta da assistere hanno lavorato in contesti istituzionali in cui nessuna professionalità era richiesta, nessuna idea di recupero dell'utente prospettata, nessun elemento dell'organizzazione istituzionale posto in discussione per un avvio di cambiamento. [...] La diffusa convinzione della naturalità di un decadimento irreversibile a partire dall'età pensionabile, accompagnato da fenomeni più o meno incontrollabili quali auto-isolamento, deprivazione psicologica e sensoriale, marginalità sociale, ha contribuito a far vivere a moltissimi operatori il lavoro sociale e sanitario con gli anziani come un ripiego.

Oggi gli operatori [...] hanno cessato di rassegnarsi alla passiva accettazione dello stereotipo della dipendenza sociale degli anziani basata sull'idea che tale popolazione rappresenti esclusivamente una realtà segregata, dipendente dal contesto sociale, con scarse possibilità di determinare attraverso scelte e decisioni autonome la propria condizione di vita [...]. Negli anni Ottanta il dibattito sulla vecchietta si è fatto sempre più ampio, ricco, circostanziato. [...] Ci si è allontanati dai problemi più generali per andare a toccare disagi specifici: cronicità e non-autosufficienza, disagio psichico, istituzionalizzazione forzata, povertà vecchie e nuove: questo a significare che non sono più tutti i vecchi in quanto tali a costituire un problema sociale, ma che alcuni di loro possono comparire sullo scenario dei servizi per determinati problemi. Tutto ciò fa la differenza per la professionalità degli operatori. [...]

Lavorare con anziani che presentano problemi gravi, a volte problemi limite come quelli sopra indicati, rappresenta sempre una scommessa, per l'impegno umano e civile, oltre che professionale, con cui l'operatore è chiamato a rispondere.

F. Dell'Orto Garzonio, P. Taccani, *Conoscere la vecchietta*,  
Carocci Editori, Roma 2005